

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA



**“EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO A TRAVÉS DEL SERVICIO
SOCIAL COMUNITARIO EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA”**

ESTUDIO DE CASO

Que para obtener el grado de

MAESTRA EN DESARROLLO HUMANO

Presenta

LUZ CLARET JIMÉNEZ DE LA TORRE

Directora: Doctora Celia Mancillas Bazán

Lectores: Maestra Gabriela Cervantes Cruz

Doctor Carlos Manuel Vázquez Álvarez

México, D.F.

2009

ÍNDICE

RESUMEN.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	4
1.1 Justificación.....	5
1.2 Análisis de los Hechos y Definición del Problema	8
1.2.1 Antecedentes del caso.....	10
1.2.2 Descripción del problema.....	11
1.3 Propósito y Fundamentación	17
1.3.1 El Servicio Social Comunitario en el Tecnológico de Monterrey.....	17
2. PROCEDIMIENTO/MÉTODO	18
2.1 Participantes o Sujetos.....	18
2.2 Instrumento que se empleó para la obtención de la información	19
2.3 Procedimiento.....	19
3. PLANTEAMIENTO DE LAS SOLUCIONES PLAUSIBLES Y FUNDAMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN ELEGIDA.....	19
3.1 Método para el Diseño de Proyectos Sociales con un Aprendizaje Significativo.....	22
3.2 Proyectos de Servicio Social Comunitario que aplican el Aprendizaje Significativo....	25
3.2.1 Proyecto de Servicio Social Comunitario “ Brigadas Multidisciplinarias”.....	26
3.2.2 Proyecto de Servicio Social Comunitario “Incubadoras Sociales”	30
4. RESULTADOS DE LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DE CASO.....	39
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
ANEXOS	56
Anexo 1. Encuesta de Servicio Social Comunitario.....	56
Anexo 2. Encuesta de Servicio Social Comunitario a partir del periodo Agosto-Diciembre 2008.....	57
Anexo 3. Evaluación Incubadora Social. Alumnos.....	58
Anexo 4. Evaluación Incubadora Social. Padres de familia.....	62
BIBLIOGRAFÍA	66

RESUMEN

En este Estudio de Caso nos hemos dado a la tarea de realizar un trabajo en dos niveles. En el primer nivel, hemos evaluado el impacto que tiene el Servicio Social Comunitario que realizan los alumnos de las diferentes carreras que ofrece el Tecnológico de Monterrey Campus Estado de México. Observando que éste es visto por los estudiantes como un trámite administrativo para obtener su título profesional y una pérdida de tiempo, ocasionando entre estos una apatía y experimentando una experiencia poco enriquecedora.

Considero que actualmente los proyectos que se ofrecen a los alumnos para que realicen su Servicio Social Comunitario, son estáticos en un mundo de cambio continuo, donde todo debe de modificarse, actualizarse y adaptarse.

Por tal motivo en un segundo momento del Estudio de Caso, planteo un diseño de Proyectos Sociales diferente, para que los alumnos tengan un Aprendizaje Significativo siendo protagonistas en el diseño, ejecución y prestación de este Servicio Social, como menciona Rogers (1978), una condición para que inicie el auto aprendizaje es que el alumno enfrente aquellos problemas que percibe reales y significativos. Finalmente, se presentan los resultados de la evaluación de la aplicación de dos proyectos específicos: “Brigadas Multidisciplinarias” e “Incubadoras Sociales”, y se ofrecen conclusiones y recomendaciones.

1. INTRODUCCIÓN

El Servicio Social como prestación y generador de nuevas realidades no se encuentra aislado ni es un fenómeno de nuestros días, “desde la época prehispánica, la idea de *servicio* como valor comunitario se manejaba a través del calpulli que funcionaba como una unidad corporativa en aspectos económicos, administrativos, militares y ceremoniales de la organización social de los azteca...” (Ruíz, 1995 p.9)

Durante la llegada de los españoles en el siglo XVI, este servicio se basa en la intención de consolidar su dominio lo más rápido posible. Las poblaciones indígenas por otro lado y tratando de conservar algunas de sus tradiciones sociales, culturales y de bienestar, posibilitó la permanencia de función social de servicio a la comunidad.

En el siglo XIX, el Estado Mexicano desarrolló el principio del servicio en beneficio de la sociedad. Con la llegada de los gobiernos liberales, se impulsó la creación de instituciones educativas orientadas a promover una conciencia científica y patriótica, con carreras de aplicación social directa como la Medicina, el Derecho, la Agronomía y la Ingeniería.

Durante la época del Cardenismo la política educativa, tuvo el impulso de comprometer a los egresados de la carrera de medicina con amplios sectores de la sociedad, para hacer llegar servicios prioritarios de salud a grupos marginados de la población. El 2 de diciembre de 1936, el entonces Doctor Gustavo Baz, director de la Escuela Nacional de Medicina de la

UNAM, presentó formalmente la iniciativa para que los pasantes de medicina realizaran su servicio social en las comunidades rurales carentes de servicio de salud.

Ya en el año de 1945, se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Reglamentaria del artículo 5º Constitucional, en la que se establece que los estudiantes realizarán el Servicio Social bajo la supervisión de las instituciones donde ellos estudiaron. En 1952 la Ley Reglamentaria hizo que el Servicio Social se convirtiera en una obligación para todos los estudiantes de Enseñanza Superior, así mismo regula y establece como reglamentarias, la prestación de 480 horas como parte de este servicio social. (Ruíz, 1995)

1.1 Justificación

Para el desarrollo de Proyectos Sociales es muy trascendental el Aprendizaje Significativo, el cual se basa en una experiencia vivencial donde los alumnos aplican sus conocimientos a favor de las comunidades más desprotegidas.

La realización de este trabajo pretende proponer un diseño basado en los Proyectos Sociales, donde se involucre la participación de los alumnos que realizan su Servicio Social Comunitario, ya que algunos de los proyectos actuales no tienen un contenido hacia un Aprendizaje Significativo, por esta razón hay desinterés por parte de los alumnos al ver el Servicio Social como un trámite administrativo.

Teoría de Aprendizaje Significativo

Como propósito se tiene, crear conciencia en los alumnos de que el Servicio Social Comunitario es un aprendizaje de vida y no una obligación social. Esto, con el fin de que el día de mañana se tengan profesionistas con calidad humana, comprometidos con la sociedad en general. Así mismo desarrollar un método, para favorecer el aprendizaje integral significativo de los estudiantes a través del Servicio Social Comunitario, tomando en cuenta el enfoque centrado en la persona que desarrolló Carl Rogers, a través del Aprendizaje Significativo. Algunos de algunos de los objetivos del aprendizaje significativo son:

“Que la persona aprenda a aprender.

Que los individuos aprendan a buscar nuevas soluciones a los problemas de su vida diaria, utilizando sus experiencias en forma libre y creadora.

Que las personas sean capaces de adaptarse flexible e inteligentemente a situaciones y problemas nuevos.

Que los individuos aprendan a vivir en armonía y colaboren con los demás en forma eficaz.” (González 1991 p.74)

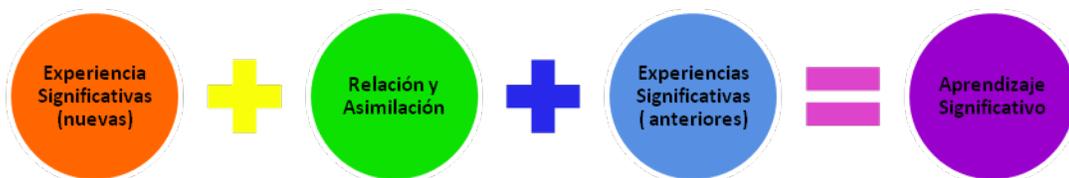
Ausubel menciona que el Aprendizaje Significativo “se caracteriza por una interacción (no una simple asociación) entre aspectos específicos y relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones” (Moreira, 2000 p.12). Planteando su Teoría del Aprendizaje Significativo por Recepción, en la que afirma:

“El aprendizaje ocurre cuando el material se presenta en su forma final y se relaciona con los conocimientos anteriores de los alumnos. Desarrolló modelos instruccionales basados en estructuras cognitivas.” (Nuestro Chile, 2009)

Un Proyecto Social es potencialmente significativo cuando la actividad que se va a realizar es relacionable a la estructura cognitiva del alumno, de manera no arbitraria y no literal. Esto es que los proyectos donde intervenga sean prácticos, donde pueda solucionar problemas e interactuar con las personas beneficiadas aplicando sus habilidades y conocimientos adquiridos.

Otra posibilidad de aprendizaje es que los alumnos diferencien ideas relacionadas, pero no idénticas, o que identifiquen vivencias similares a otras, con el objetivo de poner en práctica su experiencia.

ESQUEMA DE ASIMILACIÓN SEGÚN AUSUBEL (2005)



El Doctor Joseph Novak (en Moreira, 2000), experimentado investigador que completó sus estudios superiores en la Universidad de Minnesota en 1958, desarrolló los Mapas Conceptuales como ahora se conocen, siendo profesor de Educación y Ciencias Biológicas en la Universidad de Cornell, donde realizó investigaciones en educación, aprendizaje, creación y representación del conocimiento, tiene una propuesta más amplia de la teoría del

Aprendizaje Significativo, donde parte de la idea que la educación: “es el conjunto de experiencias (cognitivas, afectivas y psicomotoras) que contribuyen al engrandecimiento (*empowerment*) del individuo para enfrentar la vida diaria, llega a lo que él llama una teoría de educación” (Moreira, 2000 p. 39).

Según la Teoría de Novak los seres humanos hacen tres cosas: piensan, sienten y actúan. Cualquier evento educativo es una acción para intercambiar significados y sentimientos entre el alumno y las personas de la comunidad.

Por tal motivo creemos que el desarrollo de los Proyectos Sociales donde participan los alumnos en su Servicio Social Comunitario debe de encaminarse a lograr un Aprendizaje Significativo, que les permita tener una visión humana, contribuyendo a la formación de ciudadanos comprometidos con el desarrollo social, político, económico y cultural de la comunidad.

1.2 Análisis de los Hechos y Definición del Problema

Actualmente nos enfrentamos a cambios sociales, culturales, económicos, políticos, financieros, etc., muy fuertes.

La tecnología avanza rápidamente, con esto la actitud del ser humano se ha modificado a favor y en contra de la misma humanidad.

Los beneficios que nos aportan los cambios tecnológicos consisten en hacer la vida más práctica, estar informados en el momento, conocer todo lo que pasa alrededor del mundo sin necesidad de moverse; pero estos beneficios han traído consecuencias en la forma de interactuar de las personas, es decir, se ha hecho a un lado el ayudar a los más necesitados.

Por lo que en los últimos años, se han buscado mecanismos para que el ser humano que tiene oportunidades (sociales, económicas, culturales, etc.), interactúe con el que no tiene acceso a éstas, con el propósito de contribuir al desarrollo social del país.

Una manera de contribuir es a través de Programas Sociales donde participan organizaciones privadas, gubernamentales, escuelas de nivel medio superior, universidades, entre otras. Pero desafortunadamente las organizaciones tienen un interés lucrativo, esto es buscan deducir impuestos a través de apoyos comunitarios y en algunos casos la ayuda no cumple con el objetivo esperado.

Por otro lado existen universidades que pretenden formar alumnos con sentido humano, a través de su Servicio Social Comunitario con el fin de que exista un Aprendizaje Significativo, el cual permite que el alumno cuando sea profesionista continúe su labor social sin ningún fin económico, político o social.

El Aprendizaje Significativo consiste en: "...asimilar uno mismo lo aprendido, hacer lo propio...cuando el aprendizaje tiene significado para la persona, se integra a ella, por lo tanto, no se olvida y puede aplicarse prácticamente en la vida diaria..." (González, 1991, p.71)

1.2.1 Antecedentes del Caso

Por lo anterior en México se ha implementado el Servicio Social Comunitario en algunas universidades como obligatorio, con la finalidad de formar ciudadanos con una visión de ayuda social para el presente y futuro. En el Tecnológico de Monterrey, de las 480 horas de Servicio Social que exige la Ley de Profesiones, establece que al menos 240 deberán de ser de Servicio Social Comunitario.

El Tecnológico de Monterrey marca en su Misión hacia el 2015:

“...Formar personas integrales, éticas con una visión humanística y competitivas internacionalmente en su campo profesional, que al mismo tiempo sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, político, social y cultural de su comunidad y con el uso sostenible de los recursos naturales” (ITESM, 2005 p.2)

El objetivo del Servicio Social Comunitario: ...es:

- a. “Contribuir en la formación social y académica del alumno.
- b. Que el alumno conozca la realidad económica, política, social y cultural de su comunidad y su responsabilidad como ciudadano.
- c. Contribuir en el desarrollo de las comunidades y Organizaciones de la Sociedad Civil más necesitadas en los aspectos educativo, social, económico y político.

- d. Desarrollar en el alumno una conciencia de solidaridad y compromiso para con la sociedad a la que pertenece.
 - e. Convertir esta actividad en un verdadero acto de reciprocidad para con la sociedad”.
- (ITESM, 2007 p.2)

1.2.2 Descripción del Problema

Con base en mi experiencia de 10 años como Directora de Formación Social del Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México, se han utilizado distintos instrumentos para evaluar el impacto que causa el Servicio Social Comunitario en los estudiantes.

Estos instrumentos son:

1. Encuesta de Servicio Social Comunitario.
2. Encuesta para alumnos Candidatos a Graduarse. Los periodos para realizar el Servicio Social Comunitario en el Tecnológico de Monterrey son tres, dos académicos (Enero-Mayo y Agosto-Diciembre) y uno en verano (Junio-Julio), donde los alumnos pueden ir alternando éstos o hacerlo de manera continua hasta cumplir sus 480 horas.

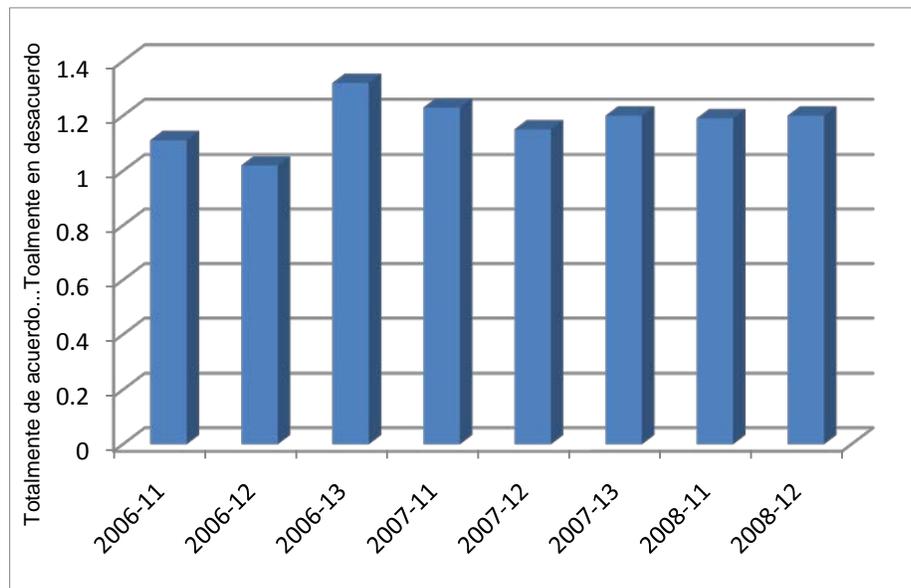
Al término de cada periodo se aplica una encuesta de Servicio Social Comunitario, con el objetivo de conocer y evaluar el impacto social que obtuvo el alumno. Esta encuesta está conformada de 7 preguntas cerradas, en una escala de 1 a 5 donde 1 se refiere a que está totalmente de acuerdo y 5 en total desacuerdo. (Anexo 1).

De las 7 preguntas que conforma la encuesta, sólo nos enfocamos en 3 de ellas al realizar el análisis de los resultados obtenidos en dichos periodos, ya que son las que describen el impacto social que obtuvo el alumno al realizar su Servicio Social Comunitario y son:

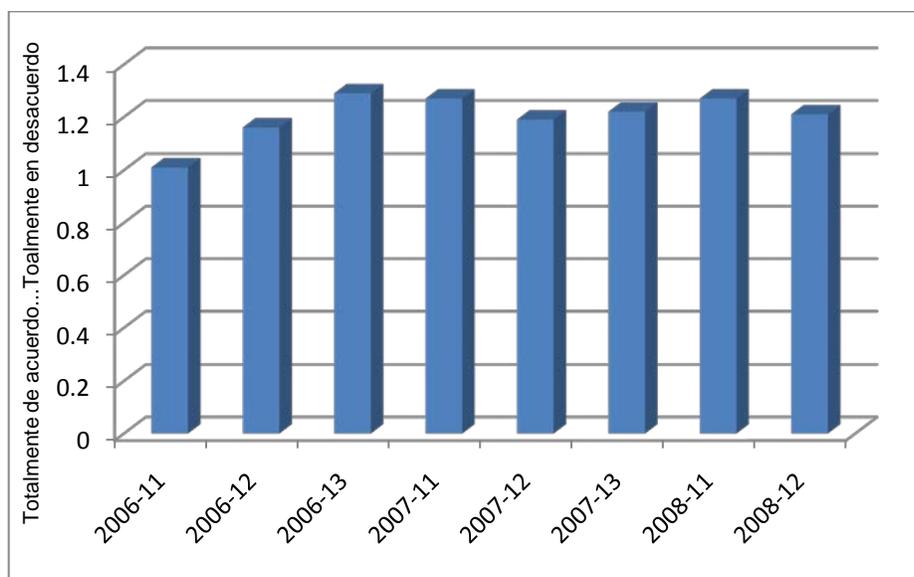
1. *El Servicio Social Comunitario proporcionado a la institución o proyecto, genera un valor real a la población atendida.*
2. *Las actividades que realicé durante mi Servicio Social Comunitario me concientizaron de la necesidad de contribuir al desarrollo social económico y educativo.*
3. *Durante la realización de mi Servicio Social Comunitario desarrollé habilidades, actitudes y valores para participar en la solución de la problemática actual del país.*

Para este Estudio de Caso se realizó un comparativo entre las encuestas aplicadas desde el periodo enero-mayo 2006 hasta el periodo de verano de 2008, obteniendo los siguientes resultados:

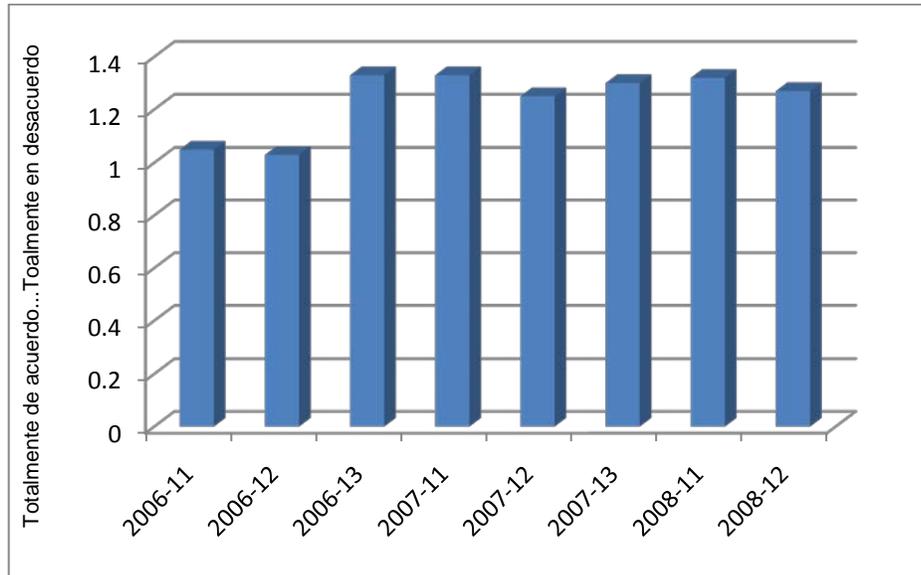
1.- El Servicio Social Comunitario proporcionado por la Institución o Proyecto genera un valor real a la población atendida.



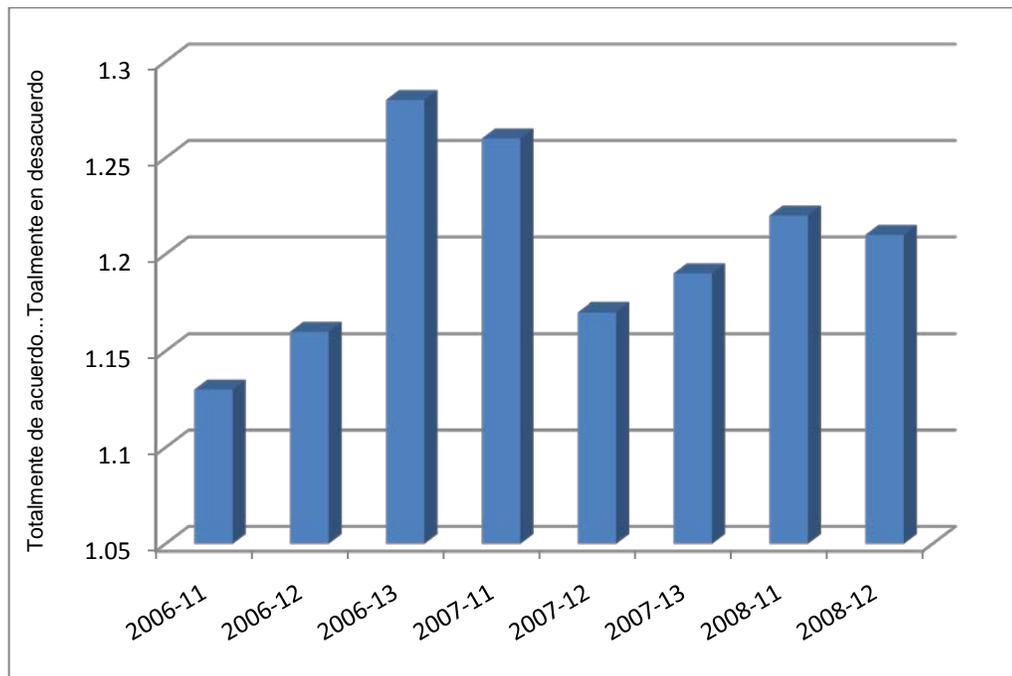
2.-Las actividades que realicé durante mi Servicio Social Comunitario me concientizaron de la necesidad de contribuir al desarrollo social, económico y educativo.



3.-Durante la realización de mi Servicio Social Comunitario desarrollé habilidades, actitudes y valores para participar en la problemática actual del país.



Promedio General



Con los resultados anteriores nos hemos dado cuenta cómo ha aumentado el desinterés de los alumnos para la realización del Servicio Social Comunitario, considerando una problemática su apatía y falta de compromiso, ya que manifiestan que el Servicio Social Comunitario es un trámite administrativo para poder titularse y una pérdida de tiempo.

Hay diversos factores que según Castillo influyen en esta problemática la cual se dividen en dos variables:

“Intrínsecas.- Las actitudes de los estudiantes, “algunas de ellas no controlables por el sujeto, la historia personal, el ámbito familiar, las escuelas pasadas y posibles experiencias de acción social previas.

Extrínsecas.- La forma de organización del servicio social: la burocracia a la que se enfrente, el tipo de organización que apoya, si es en el campo o en la ciudad, si requiere inmersión total o parcial, si el servicio le permite entrar en contacto con la problemática atendida, si los representantes de la Institución tienen bien organizada su intervención, por decir algunas”. (Castillo, 2003, p.p. 37 - 38)

Castillo continúa afirmando que otros factores importantes que influyen en el comportamiento dentro del Aprendizaje Significativo son:

“1.- Los contenidos, las conductas o habilidades que hay que aprender.

2.- El funcionamiento de la persona en sus dimensiones biológica, psicológica, espiritual y social.

3.- Las necesidades actuales y los problemas que el individuo esté confrontando en ese momento de su vida, como importantes para él.

4.- El ambiente en el que se da el aprendizaje”. (González, 1991 p.71)

Sin embargo y con la experiencia que se tiene, hemos observado con base en los resultados globales que se han obtenido en los periodos de los años 2007-2008, que el 24% de alumnos que contestaron la encuesta de Servicio Social Comunitario, no están totalmente de acuerdo con la experiencia vivida en los proyectos que se tienen para realizar su Servicio Social.

Debido a que este 24% de alumnos y alumnas de todas las carreras que ofrece el Campus Estado de México al realizar su Servicio Social, ven como un requisito el Servicio Social Comunitario para poder titularse, dejan de ver que existen las necesidades de las Instituciones y comunidades marginadas.

Con lo anterior nos planteamos la necesidad de facilitar un aprendizaje distinto. Durante los años de trabajo en el Departamento de Formación Social, hemos observado que los alumnos no tienen un Aprendizaje Significativo cuando realizan su Servicio Social, por lo que no se logra una sensibilización de la situación social del país por parte de éstos.

Consideramos que esto surge a partir de que la mayoría de los proyectos de Servicio Social Comunitario, no requiere de un esfuerzo por buscar necesidades de la población, sólo se basan en cumplir tareas establecidas por las Instituciones de Asistencia Social y pocos son los proyectos creados por los alumnos, donde sí buscan oportunidades para mejorar la calidad de vida de las personas atendidas por las Instituciones o de las comunidades desprotegidas.

A raíz de esto, nos hemos dado a la tarea de buscar que los alumnos adquieran un Aprendizaje Significativo que beneficie a la comunidad, a través de su Servicio Social Comunitario y la manera de lograrlo es mediante el desarrollo y ejecución del diseño de Proyectos Sociales en

los que el alumno sea el protagonista en la creación, diseño, elaboración y ejecución del proyecto, siendo más palpable su aprendizaje.

1.3 Propósito y Fundamentación

1.3.1 El Servicio Social Comunitario en el Tecnológico de Monterrey

El Tecnológico de Monterrey fue fundado el 6 de septiembre de 1943 en la Ciudad de Monterrey Nuevo León, auspiciado por un grupo de empresarios encabezado por Don Eugenio Garza Sada constituyendo una Sociedad Civil, sin fines de lucro con el propósito de constituir una institución educativa particular con el más alto nivel académico. (Ortiz, 2003).

El Campus Estado de México se fundó en el año de 1976 siendo su primer Director el Dr. Cesar Morales Hernández, estableciendo como objetivos generales:

“La existencia del Instituto obedece a una doble preocupación: atender, primeramente, la necesidad imperiosa de capacitar, en beneficio del desarrollo económico de México, investigadores, científicos, ingenieros y ejecutivos, conscientes de su responsabilidad en la sociedad y en las relaciones humanas, y por otra parte, evitar los peligros de una enseñanza tecnológica exclusivista, cerrada a la comprensión de toda sabiduría superior [...] Así, aunque centrado en las ramas de la tecnología científica, el Instituto atiende a la formación integral del hombre, conjugando en sus programas de estudio como partes esenciales, las humanidades y la ciencias de la sociedad...” (Alvarado, 2001p.44)

El Servicio Social Comunitario en el Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México surgió en el año de 1995. Los alumnos hacían de manera voluntaria 100 horas de las 480 que por Ley deben de cumplir, realizándolo en cualquier Institución de Asistencia Social, colaborando con la Misión del Instituto vigente en ese tiempo.

Posteriormente cambia la Misión del Instituto y el Servicio Social Comunitario toma mayor importancia para dar cumplimiento de ésta, por lo que se hacen obligatorias al menos 240 horas de Servicio Social Comunitario en Instituciones que previamente se tenía un convenio.

El Campus Estado de México determinó que no sólo serían 240 horas, sino que todo el Servicio Social fuera Comunitario. Actualmente las 480 horas se realizan en Instituciones de Asistencia Social con previo convenio y en proyectos comunitarios.

2. PROCEDIMIENTO/MÉTODO

2.1 Participantes o Sujetos

Para este estudio de caso se tomó en cuenta la encuesta que se aplica al finalizar el periodo académico, a los alumnos que realizan Servicio Social Comunitario de las distintas carreras profesionales que ofrece el Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México.

Durante el periodo Agosto-Diciembre de 2008 realizaron Servicio Social Comunitario 937 alumnos de los cuales 521 contestaron dicha encuesta.

2.2 Instrumento que se empleó para la obtención de la información

La encuesta consta de 13 preguntas cerradas y a partir de la pregunta número 5 a la 13 se refiere al impacto que tiene el proyecto en los alumnos. (Anexo 2)

2.3 Procedimiento

Con los resultados obtenidos a través de la aplicación de esta encuesta, se realizó un comparativo con los resultados obtenidos en los periodos académicos de Agosto-Diciembre de 2006 a verano de 2008. Con el objetivo de corroborar el impacto que tienen los proyectos que tienen el nuevo diseño que incluye el Aprendizaje Significativo.

3. PLANTEAMIENTO DE LAS SOLUCIONES PLAUSIBLES Y FUNDAMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN ELEGIDA

Los Proyectos Sociales se originan a partir de un problema claramente identificado y de una idea para resolver dicho problema, atender una necesidad, satisfacer una demanda, crear algo nuevo o modificar una realidad no deseada.

Podemos definir Proyecto como:

“Conjunto de actividades interrelacionadas y coordinadas con el fin de alcanzar objetivos específicos dentro de los límites de un presupuesto y de un periodo dado” (ONU, 1984).

Donde Proyecto Social se define como:

“Acción Sistemática y fundamentada con un objetivo definido, métodos claros y factibles, surge como una investigación grupal o personal buscando resolver un problema de conocimiento referido a la mejora, a la corrección, la instrumentación de acciones novedosos, ante una necesidad personal o grupal”. (Revista Iberoamericana de Educación, 2007).

Un Proyecto Social debe tener como base un objetivo que describa el contexto inicial tomando en cuenta el momento histórico, situación y características detectables de la comunidad, institución, personal, etc. Sitúan el análisis que determinará los indicadores iniciales y variables que conforman el diagnóstico de situación.

Posteriormente se realiza la planificación que se define como el proceso que determina la dirección hacia dónde ir y los requisitos necesarios para poner en práctica el proyecto, basándonos en las siguientes preguntas:

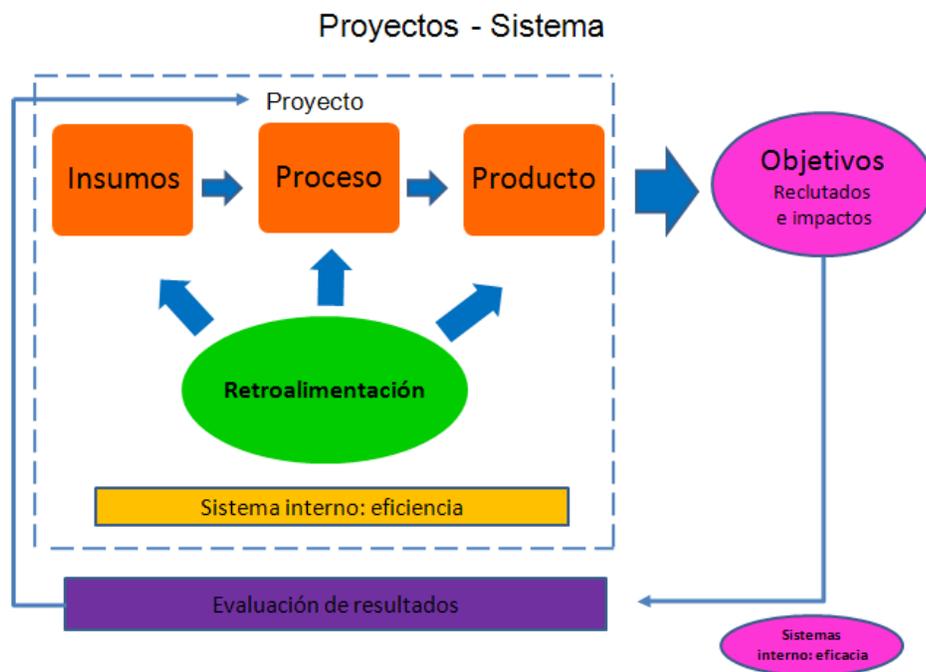
¿Qué hacer?	Propuesta.
¿Para qué?	Planteamiento de contexto y del problema.
¿A quiénes?	Personas implicadas como destinatarios.
¿Con quiénes?	Personas implicadas como responsables
¿Dónde?	Lugares y espacios donde se realizan las actividades.
¿Cuándo?	Cuadro temporal en el que se realizará.

¿Cuánto?	Etapas previstas y cantidad de actividades específicas a llevar a cabo.
¿Cómo?	Técnicas a usar.
¿Con qué?	Medios e instrumentos con los que contamos.
Evaluación	Monitoreo-Evaluación Parcial-Evaluación Final.

Fuente: Revista Iberoamericana de Educación, 2007

Las metas se logran a través de objetivos claros y precisos. Donde un Proyecto Social sistematizado y fundamentado nos ayudará a encaminarnos hacia un Aprendizaje Significativo volviéndose una experiencia de vida al participar en él.

O también se puede definir como la respuesta a un problema o la puesta en marcha de un proceso.



Fuente: Ullua, 2006

Por tal motivo hemos transformado la estrategia de llevar el Servicio Social Comunitario por parte de los estudiantes. Para favorecer el Aprendizaje Significativo tenemos que hacerlos coparticipes en el desarrollo de los Proyectos Sociales donde los alumnos son protagonistas al participar en la creación, diseño, elaboración y ejecución de estos.

3.1 Método para el Diseño de Proyectos Sociales con un Aprendizaje Significativo

1. **Diagnóstico en la comunidad.-** Se realiza un diagnóstico Social de la comunidad impactar con el objetivo de conocer el número de habitantes, tipo de población, nivel de estudios máximos, edad, actividad económica que predomina, etc.

2. **Identificación de necesidades.-** Realizar una evaluación visual y técnica con el propósito de conocer las necesidades de la comunidad y así poder plantear las actividades del proyecto.

3. **La Fundamentación o Justificación.-** Expresa los siguientes puntos:
 - a) Propuesta de innovación y mejora.
 - b) Situación de partida.
 - c) Beneficios para las personas o la comunidad.
 - d) Circunstancias que avalan la oportunidad frente a otras alternativas
 - e) Efectos a los que pretende contribuirse y documento en el que se expresarán.

4. **Objetivo Operativo.-** Este se conforma de tres elementos:

- a) El **resultado o resultados** que se espera lograr.
- b) La **intervención** que se propone para conseguirlos.
- c) Los **destinatarios** de esa intervención.

Es necesario describirlos con precisión y cuantificarlos en la medida de lo posible.

5. **Ejecución.-** El proceso de intervención describe y ordena temporalmente las actuaciones y actividades necesarias para lograr la intervención prevista en el proyecto, utilizando diagramas que nos permitan planear las actividades y junto con ellas un cronograma con los tiempos en los que se pretende llevar a cabo.

6. **Metodología.-** Se debe incluir una referencia a la metodología que se va utilizar con el objetivo de incluir referencias a procedimientos y tácticas de análisis y de investigación, de tratamiento, de dinamización, de comunicación y difusión.

7. **Recursos.-** Elementos con los cuales se contarán para la realización del proyecto.

CLASIFICACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PROYECTO A PARTIR DE SUS CONTENIDOS

	<ul style="list-style-type: none">* PERSONAL DE PLATILLA<ul style="list-style-type: none">• Sueldos, costos sociales...• Formación, comidas, desplazamientos...* PERSONAL VINCULADO MEDIANTE CONTRATO DE SERVICIOS
	<ul style="list-style-type: none">* INSTALACIONES, MOBILIARIO, MAQUINARIA Y VEHÍCULOS<ul style="list-style-type: none">• Adquisición• Alquileres• Mantenimiento* CONSUMIBLES (materiales fungibles)
	<ul style="list-style-type: none">* DINERO PARA PROPORCIONAR<ul style="list-style-type: none">• Ayudas a personas y familiares• Subvenciones a asociaciones o grupos

Fuente: García, 2006

8. **Evaluación.**- El proceso para evaluar un proyecto consiste en:

- a) Determinar qué aspectos se consideran necesarios evaluar.
- b) Qué indicadores se van a utilizar para ello.
- c) En qué documentos se van a registrar los datos necesarios para construir esos indicadores.
- d) Quiénes van a evaluar.
- e) En qué momentos y a través de qué causas se va a llevar a cabo esta implicación.

Existen tres aspectos importantes para dicha evaluación:

- a) Esfuerzo.- Tiempo y dinero invertidos.
- b) Eficacia.- Se refiere a los logros del proyecto.
- c) Eficiencia.- Relación entre esfuerzos y resultados.

Los datos se pueden presentar en forma de variables, indicadores e índices.

Los indicadores son la forma más apropiada de presentar la información cuantitativa de un proyecto.

3.2 Proyectos de Servicio Social Comunitario que aplican el Aprendizaje Significativo

Los alumnos sólo pueden acudir a las Instituciones con las que previamente se hace un convenio, esto es no pueden hacer su Servicio Social en cualquier Institución y/o proyecto.

Dentro de los Instituciones y/o proyectos que se tienen convenio, existen dos variantes:

1. Proyectos realizados en Instituciones de Asistencia Social y
2. Proyectos generados por algún departamento del Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas de las comunidades beneficiadas.

Cada alumno elige de manera voluntaria la Institución y/o proyecto que sea de su agrado.

Dentro de los proyectos generados por departamentos del Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México existen dos nuevos proyectos que utilizando el método mencionado anteriormente generan un Aprendizaje Significativo para los alumnos que lo realizan. Estos proyectos son:

1. Brigadas Multidisciplinarias.
2. Incubadoras Sociales.

3.2.1 Proyecto de Servicio Social Comunitario “Brigadas Multidisciplinarias”

Es un proyecto que está dentro de la cartera de Instituciones que tiene el Departamento de Formación Social y que se ofrece a los alumnos para ser una opción más donde pueden realizar su Servicio Social Comunitario.

El Proyecto de Brigadas Multidisciplinarias, se realiza en 10 de los 58 Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA´s) que tiene asignados el Campus Estado de México, en los Municipios Villa del Carbón, Chapa de Mota, Morelos, Jiquipilco y Temoaya en el Estado de México.

Los CCA´s son espacios físicos ubicados en zonas rurales, semirurales y urbanas, donde los participantes a través de la tecnología informática, acceden a programas educativos de excelente calidad, e interactúan con tutores que los asesoran de manera permanente. Tienen acceso a bases de datos especializadas que les permiten traspasar fronteras e integrarse a la sociedad del conocimiento.

Este proyecto es de inmersión total por 15 días, esto es que los alumnos tienen oportunidad de vivir y convivir con las personas de estas comunidades durante este tiempo sin salir de ellas.

Se conforman al azar equipos de 7 a 10 alumnos por CCA, procurando que se integren de diferentes carreras para que efectúen un trabajo multidisciplinario. Un integrante del equipo funge como líder, con la finalidad de dirigir a sus compañeros y asegurar el cumplimiento de éstas.

ELEMENTOS INTEGRANTES DE UN CENTRO COMUNITARIO DE APRENDIZAJE



Objetivo del Proyecto de Brigadas Multidisciplinarias

Aportar oportunidades que generen desarrollo humano, económico y social a las comunidades marginadas, a través de la transferencia del conocimiento de los alumnos que realizan Servicio Social Comunitario, contribuyendo a la mejora de sus condiciones de vida.

Los alumnos que se inscriben a este proyecto, toman una capacitación previa con el responsable de éste, para conocer su equipo de trabajo, los lineamientos, actividades y a los promotores de los CCA's, que son personas de la comunidad encargadas de los distintos Centros Comunitarios de Aprendizaje en los que acudirán los alumnos en la comunidad.

Una vez tomada la capacitación los alumnos de Servicio Social Comunitario, deben de tomar el curso virtual de Habilidades Básicas en Informática, con la finalidad de conocer el temario y actividades para que cuando estén en los CCA's puedan asesorar a las personas que se inscriben a este curso en las comunidades.

Actividades

Actividades generales.

1. Brindar apoyo a los CCA's a través de la impartición de clases y la solución de dudas que tengan las personas que asisten, así como a los responsables de estos.
2. Aplicar programas de mantenimiento preventivo y correctivo de los CCA's para asegurar el buen funcionamiento de los mismos.
3. Censar las poblaciones cercanas susceptibles de recibir los beneficios de los CCA's.

4. Elaborar el reporte individual y general por brigada, para obtener los resultados de cada uno de los alumnos que asistieron al proyecto.
5. Los alumnos deben realizar 4 eventos culturales durante su estancia, promoviendo los servicios que ofrece el CCA y recaudar fondos económicos para los mismos. Cada equipo diseña la estrategia para buscar la forma de realizarlos, ya que no cuentan con recursos y tiene que ser capaces de solucionarlo.
6. Apoyo y capacitación a los promotores en actividades administrativas y de operación del CCA.
7. Los alumnos realizan y envían electrónicamente dos reportes semanales de las actividades de lo que están llevando a cabo.

A pesar de que se tienen actividades ya establecidas cada equipo tienen la capacidad y libertad de decidir qué actividad puede dejar fuera del programa sugiriendo nuevas actividades al estar inmerso en la comunidad y justificar por qué los cambiaron y qué hicieron en lugar de éstas.

Los promotores fungen como guías de los alumnos de Servicio Social Comunitario, ya que ellos conocen las necesidades de la comunidad, problemas sociales, mantenimiento del equipo de cómputo y administración del CCA.

Durante la estancia de los alumnos en la comunidad, el responsable del Proyecto realiza dos visitas con el fin de platicar con ellos para conocer el aprendizaje, inquietudes, problemas con los que se han enfrentado y como los han resuelto, con el promotor verifica las actividades que están realizando los alumnos.

Al finalizar el periodo de inmersión los alumnos contabilizan lo recaudado en los eventos y deciden de acuerdo a las necesidades específicas del CCA para que sea destinado los recursos económicos que obtuvieron.

Evaluación del Proyecto

Cada equipo realiza un informe detallado día a día de las actividades llevadas a cabo durante su estancia en la comunidad, el cual debe de contener un cronograma, desarrollo, fotografías y testimonios de las personas beneficiadas. Dicho informe es entregado impreso al responsable del proyecto.

El responsable del Proyecto realiza con todos los alumnos que participaron en Brigadas Multidisciplinarias, un “Taller de Reflexión” con el objetivo que los alumnos asimilen el significado que tiene para su formación social la participación en proyectos de Servicio Social Comunitario, y reflexionen sobre la importancia y relevancia que representa la participación de ellos para el desarrollo de la comunidad.

Al finalizar dicho taller, a los alumnos se les aplica la encuesta de Servicio Social Comunitario para conocer el impacto del proyecto que hubo en ellos y así poder evaluarlo.

3.2.2 Proyecto de Servicio Social Comunitario “Incubadoras Sociales”

Una Incubadora Social es un espacio físico, ubicado en zonas marginadas urbanas cercanas a los campus del Tecnológico de Monterrey, en el que las personas de la comunidad tienen acceso a

programas de Educación, Emprendimiento y Transferencia del Conocimiento para el Desarrollo Social.

Estos programas son ofrecidos por los alumnos del Tecnológico de Monterrey, que realizan su Servicio Social, quienes colaboran como: tutores en programas educativos, asesores de las microempresas y consultores en las áreas de su especialidad, respaldados por profesores e investigadores que orientan y supervisan la actividad de los alumnos.

Actividades

Programas Educativos Estos programas comprenden tres áreas:

- a) **Educación Comunitaria:** en línea incluye el dominio, difusión y uso de los cursos, diplomados y guías disponibles a través del portal de Centros Comunitarios de Aprendizaje: *www.cca.org.mx*, del mismo modo, cada Incubadora Social cuenta con programas presenciales como Regularización y Apoyo a Tareas (RETA) que es un programa que ayuda a niños y jóvenes a mejorar su rendimiento académico en las distintas asignaturas, clases de Inglés y Computo para niños, jóvenes y adultos los cuales les ayudan a desarrollar habilidades educativas y profesionales.
- b) **Educación formal:** Se ofrecen programas como Prep@net, Acuerdo 286 y vinculación a las carreras en línea de TecMilenio disponible para cualquier persona interesada. Contando con los mecanismos de atención y seguimiento necesarios para brindar estos servicios.

- c) **Educación Continua:** Se ofrecen Programas Sociales de la Universidad Virtual cuyos cursos y diplomados están orientados a Profesores de Educación Básica, Funcionarios Públicos, Empresas Socialmente Responsable, Organizaciones de la Sociedad Civil.

Programa de Emprendimiento (Incubadora de microempresas)

El modelo de Incubación de Microempresas del Tecnológico de Monterrey, forma parte de la estrategia para impulsar el desarrollo de México apoyando a los empresarios en el crecimiento y desarrollo de su microempresa así como la creación de nuevos proyectos productivos.

Como apoyo a esta actividad se cuenta con un espacio virtual en donde los empresarios, a través del Internet, acceden a programas educativos e interactúan con sus tutores quienes los asesoran de manera virtual en los contenidos educativos y de manera presencial en el desarrollo de su negocio o en la creación de su microempresa.

El objetivo principal es que los empresarios desarrollen habilidades, que les permita el crecimiento y consolidación de su microempresa así como la creación de proyectos productivos que propicien la movilidad social, dando como resultado, una elevación en el índice de la calidad de vida y permitan así, la inclusión social.

Proceso de Incubación de Empresas

Modelo de incubación La incubadora de microempresas promueve el desarrollo de microempresas existentes por medio de estrategias productivas, así como la creación de nuevos proyectos a través de la identificación de oportunidades de negocios que permitan avanzar en el desarrollo económico del país con bases sólidas. El modelo de incubación comprende tres etapas y a lo largo de ellas se brinda el servicio de capacitación presencial y en línea, así como tutoría y asesoría de expertos por medio de los distintos actores que participan en la incubadora social:

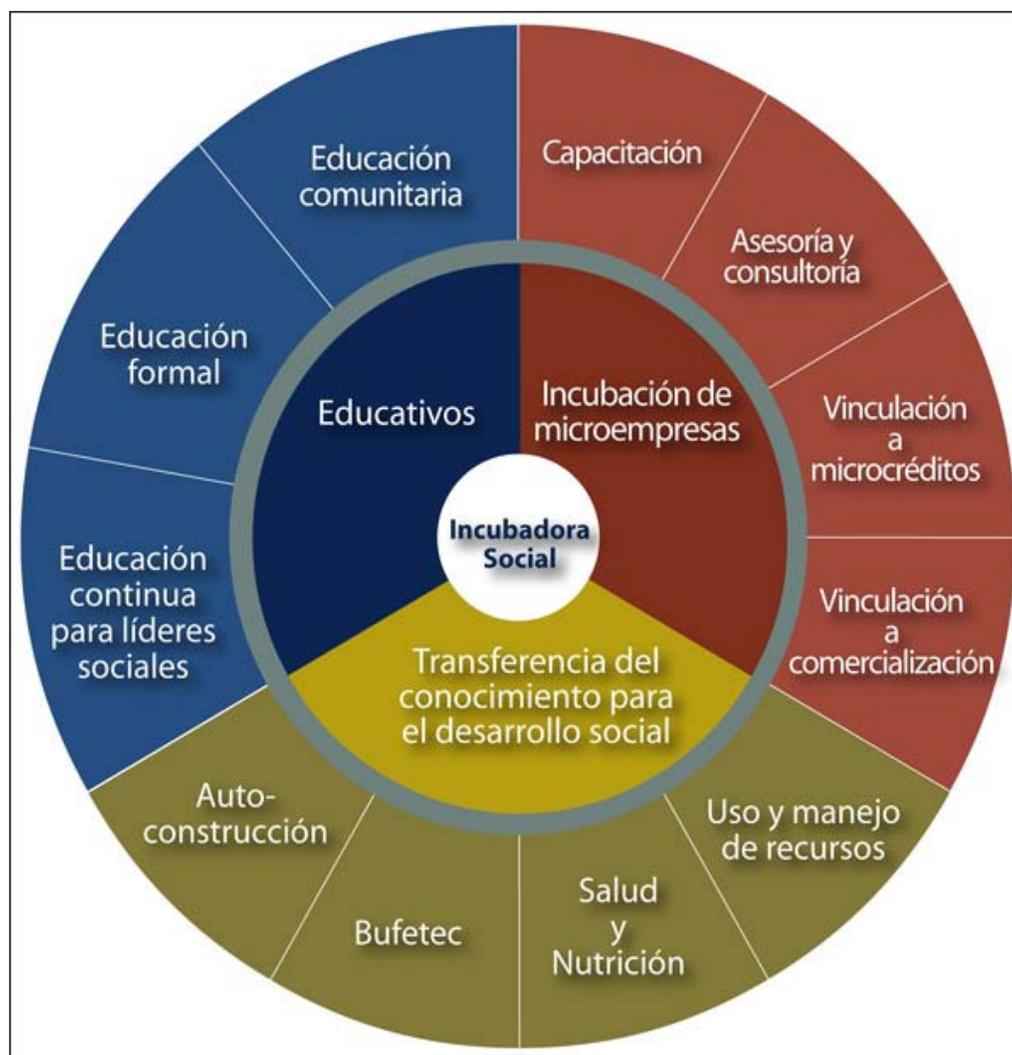
MODELO DE INCUBACIÓN DE MICROEMPRESAS



Programas de Transferencia del Conocimiento

Los alumnos proporcionan apoyo en las diferentes especialidades profesionales, como el área de Autoconstrucción, Bufetec, Salud y Nutrición así como el uso y manejo de recursos.

MODELO DE INCUBADORA SOCIAL



En el Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México cuenta con tres Incubadoras Sociales cercanas al campus en los Municipios de Atizapán de Zaragoza y Naucalpan de Juárez:

1. Incubadora Social El Jaral
2. Incubadora Social Mártires de Río Blanco
3. Incubadora Social Atizapán

En dichas incubadoras se realizan proyectos por cada sector que marca nuestro Modelo de Incubación Social, siendo el más consolidado hasta el momento el Área de Educación, donde ofrecemos los siguientes cursos:

1. Regularización y Apoyo a Tareas para niños y adolescentes de distintas asignaturas de los niveles básico y medio superior.
2. Clases de Inglés a nivel básico, intermedio y avanzado, para niños, adolescentes y adultos.
3. Clases de Cómputo a nivel básico, intermedio y avanzado, para niños, adolescentes y adultos.
4. Taller de Lectura a niños y adolescentes.
5. Activación Física para niños, adolescentes y adultos.

Estos proyectos se llevan a cabo durante los tres periodos académicos que establece el Tecnológico de Monterrey, siendo uno más de la cartera de Instituciones que tiene el Departamento de Formación Social.

Objetivo del Proyecto de Incubadora Social

Formar a los alumnos del Tecnológico de Monterrey como ciudadanos comprometidos con el desarrollo de su entorno, cumpliendo con la responsabilidad Social Universitaria, a través del desarrollo humano, económico y social de las comunidades que carecen de oportunidades, para generar riqueza, empleo y mejorar sus condiciones de vida.

Actividades

Los alumnos que realizan Servicio Social Comunitario en el proyecto de Incubadoras Sociales, fungen como instructores de los cursos arriba mencionados, para ello deben diseñar y planear el curso asignado de acuerdo al nivel que van impartir, elaborando manuales y material didáctico que apoyen el aprendizaje de las personas que asisten.

Esto requiere de una investigación por parte de los estudiantes, donde se les permite emplear toda su creatividad y experiencia, ya que tendrán que transferir sus conocimientos para que aprendan y no deserten del curso. Las personas que asisten a las Incubadoras Sociales son de nivel socioeconómico bajo y la mayoría de ellas, no han tenido acceso a una educación continua y a herramientas tecnológicas, como es la computadora; siendo capaces los alumnos de Servicio Social Comunitario de motivar y despertar el interés por adquirir nuevos conocimientos que les ayudarán a mejorar su calidad de vida.

Una vez realizado el diseño y planeación, los alumnos tienen que realizar la promoción e inscripción de las personas de la comunidad que asistirán. Tendrán recorrer la comunidad, dar pláticas en escuelas, invitación de puerta en puerta, pegando carteles, repartiendo volantes etc. De esta manera pueden conocer el tipo de población que atenderán y las necesidades de la misma.

Una vez que han formado los grupos, deben mantener el mismo número de personas inscritas y si llegaran a darse de baja, tienen que buscar nuevas personas, por lo que los alumnos se deben de esforzar en la impartición de los cursos para evitar las deserciones.

Al finalizar los cursos se aplica una encuesta a las personas beneficiadas con el objetivo de conocer el impacto que tuvieron en los asistentes, si aprendieron y mejoraron. (Anexo 3)

Las encuestas que contestan las personas que cursan alguno de los Cursos (Inglés/Computación/Regularización y Apoyo a Tareas) están conformadas por 5 preguntas cada encuesta, siendo las más relevantes:

1. La atención que recibiste por parte de los alumnos del Tecnológico de Monterrey fue:

a) Excelente_____ b) Buena_____ c) Regular_____ d) Mala_____

3. Consideras que tu manejo del idioma Inglés a partir del apoyo que recibiste de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey:

a) Mejoró_____ b) Se quedo igual_____ c) No mejoró_____

Así mismo se les aplica una encuesta a los padres de familia, para conocer el impacto que tuvieron los cursos en sus hijos y el servicio que ofrecen los alumnos prestadores de Servicio Social Comunitario. (Anexo 4)

Siendo las preguntas más relevantes para este estudio:

2. ¿Cómo calificaría el apoyo recibido por parte de los profesores (alumnos del Tecnológico de Monterrey)?

a) Excelente_____ b) Bueno_____ c) Regular_____ d) Malo_____

3. El avance que notó en su hijo a partir de que asistió a los cursos de Regularización fue:

a) Excelente_____ b) Bueno_____ c) Regular_____ d) Malo_____

4. Los conocimientos que los alumnos del Tecnológico de Monterrey tenían sobre las materias fueron:

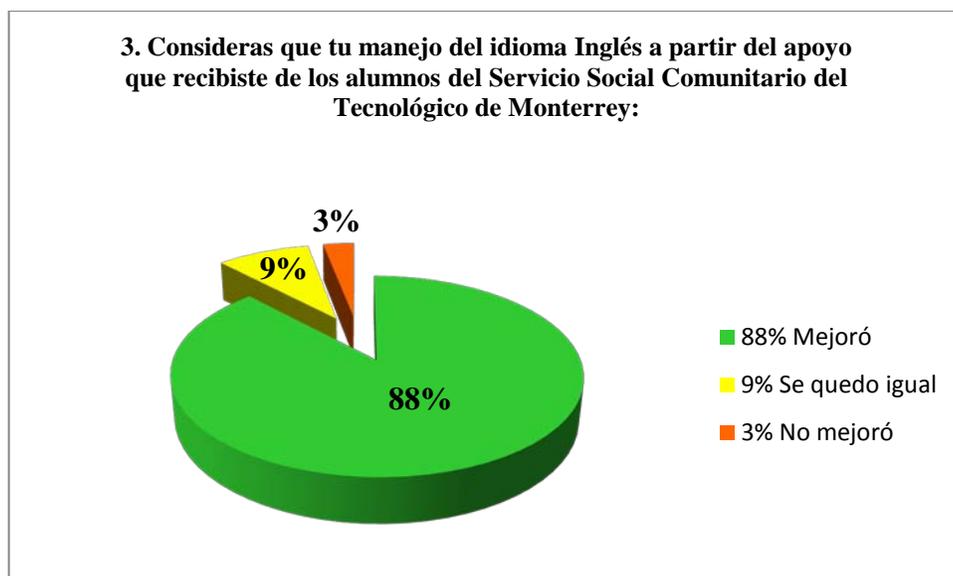
a) Avanzados_____ b) Suficientes_____ c) Escasos_____

4. RESULTADOS DE LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DE CASO

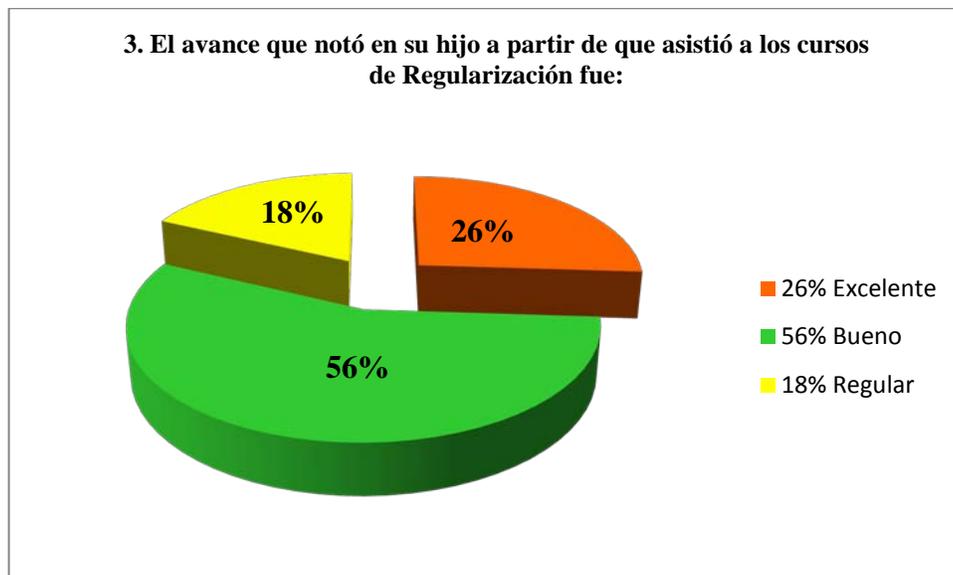
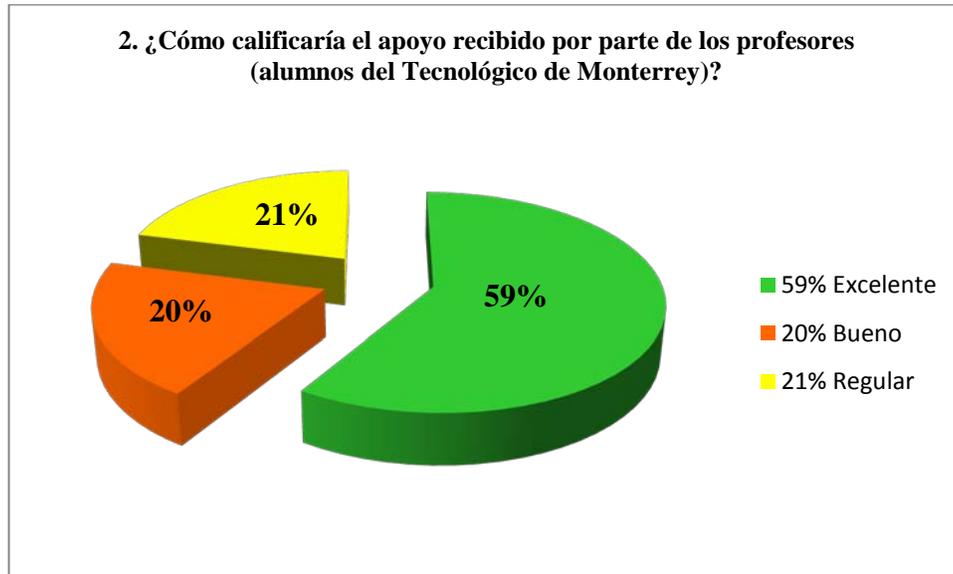
Los resultados de las tres Incubadoras Sociales que se obtuvieron en la aplicación de las encuestas a las personas beneficiadas son los siguientes:

Curso de Inglés

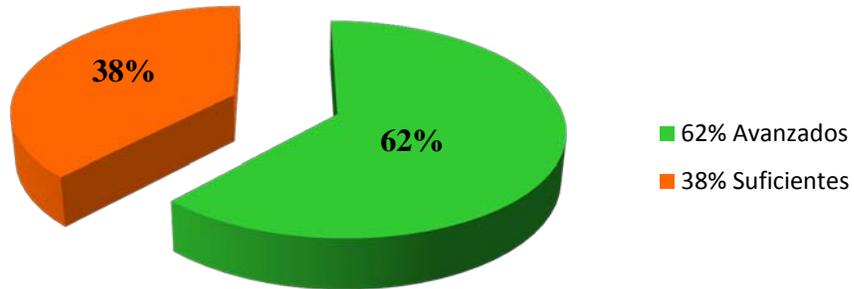
Resultados de las preguntas más significativas de la encuesta aplicada a las personas beneficiadas en el periodo académico Agosto-Diciembre 2008.



Resultados de las preguntas más significativas de la encuesta aplicada a los padres de familia de los asistentes al curso de Inglés en el periodo académico Agosto-Diciembre 2008.



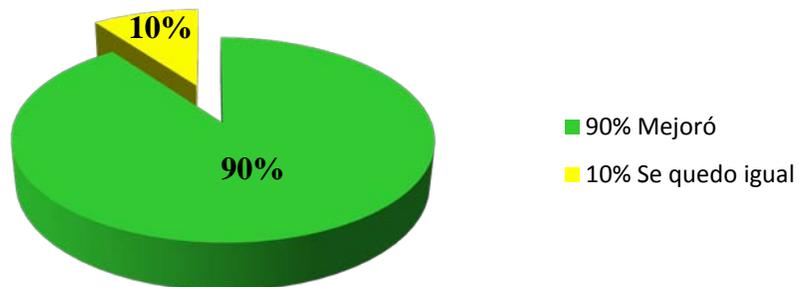
4. Los conocimientos que los alumnos del Tecnológico de Monterrey tenían sobre las materias fueron:



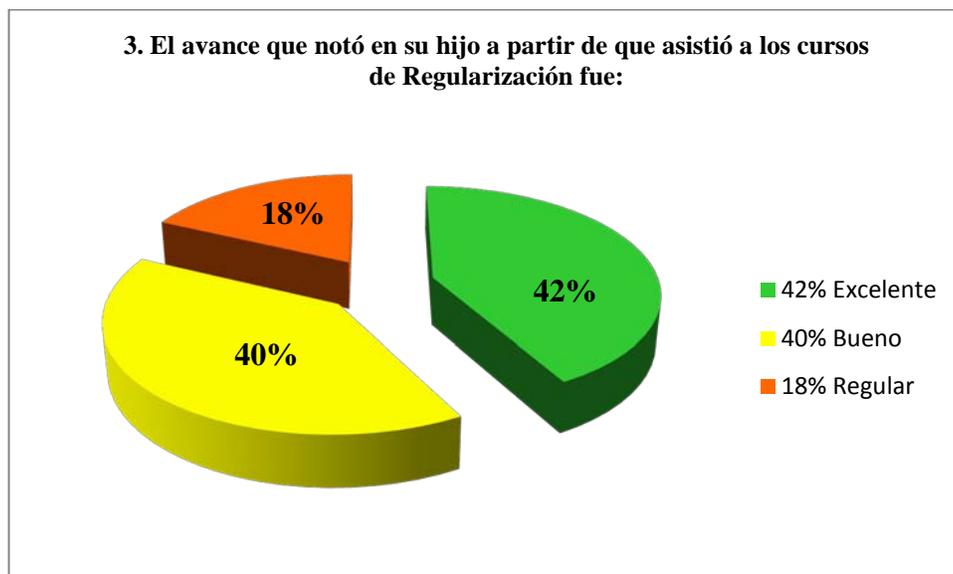
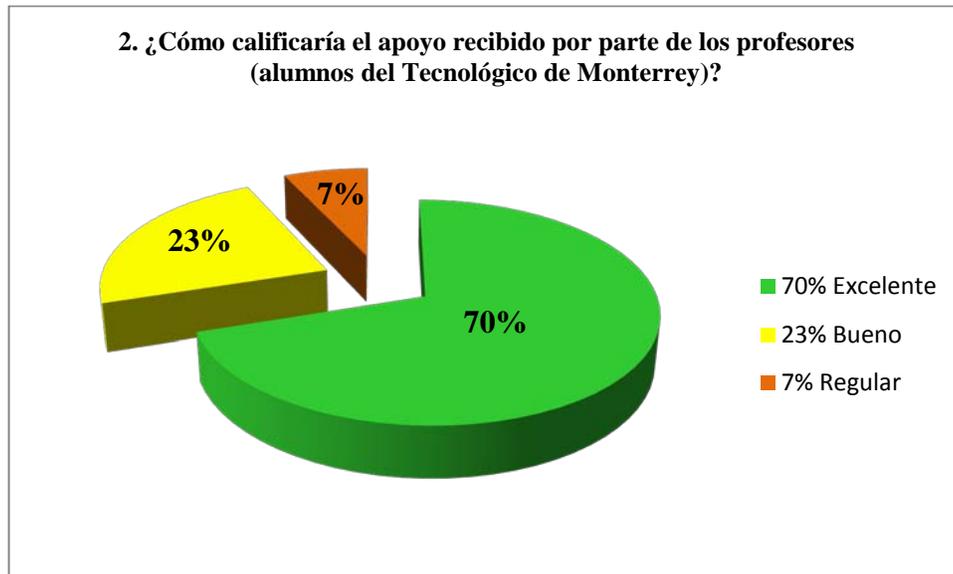
Curso de Computación

Resultados de las preguntas más significativas de la encuesta aplicada a las personas beneficiadas en el periodo académico Agosto-Diciembre 2008.

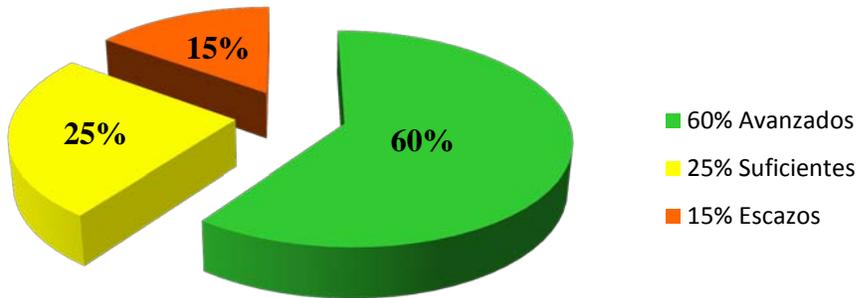
3. Consideras que tu manejo de la Computadora a partir del apoyo que recibiste de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey:



Resultados de las preguntas más significativas de la encuesta aplicada a los padres de familia de los asistentes al curso de Computación en el periodo académico Agosto-Diciembre 2008.



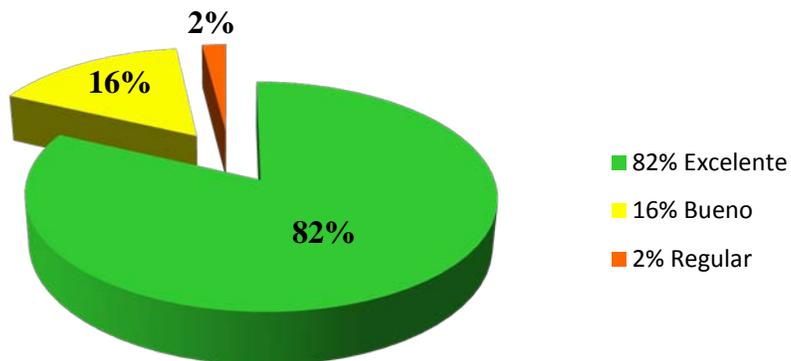
4. Los conocimientos que los alumnos del Tecnológico de Monterrey tenían sobre las materias fueron:



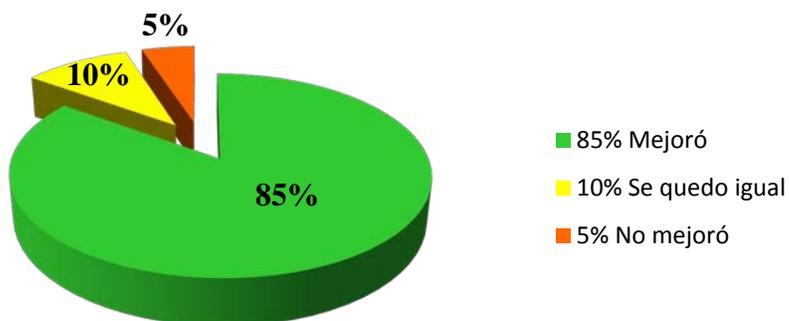
Regularización y Apoyo a Tareas

Resultados de las preguntas más significativas de la encuesta aplicada a las personas beneficiadas en el periodo académico Agosto-Diciembre 2008.

1. La atención que recibiste por parte de los alumnos del Tecnológico de Monterrey fue:

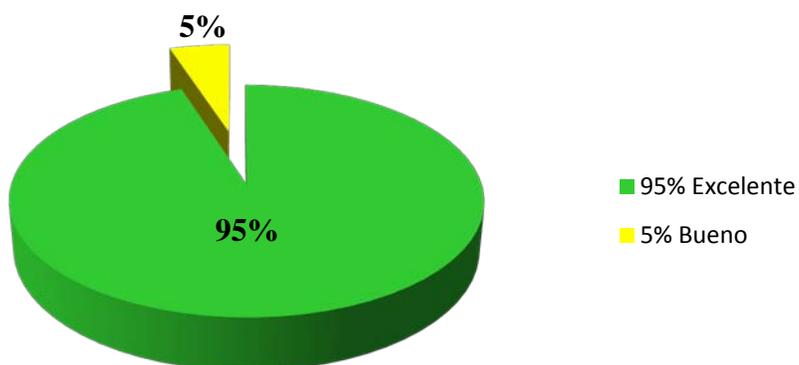


3. Consideras que tu manejo del idioma Inglés a partir del apoyo que recibiste de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey:

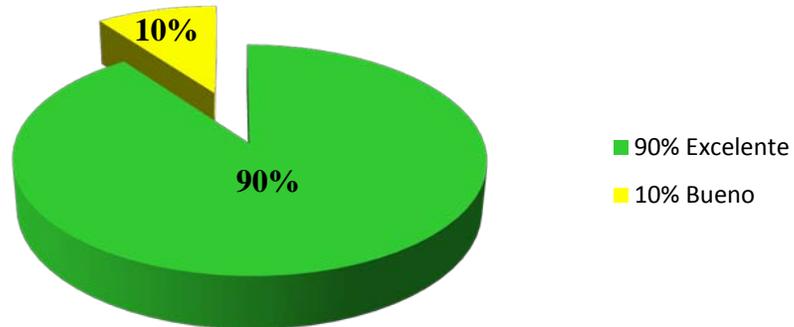


Resultados de las preguntas más significativas de la encuesta aplicada a los padres de familia de los asistentes al curso de Regularización y Apoyo a Tareas en el periodo académico Agosto-Diciembre 2008.

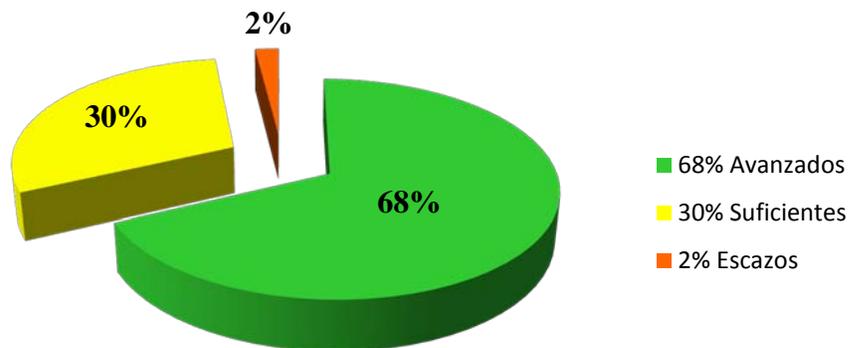
2. ¿Cómo calificaría el apoyo recibido por parte de los profesores (alumnos del Tecnológico de Monterrey)?



3. El avance que notó en su hijo a partir de que asistió a los cursos de Regularización fue:



4. Los conocimientos que los alumnos del Tecnológico de Monterrey tenían sobre las materias fueron:



Como podemos observar en los resultados anteriores, las personas beneficiadas así como los padres de familia opinan que en los diferentes cursos impartidos por los alumnos que realizan su Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México han contribuido con su avance permitiéndoles elevar el nivel académico, a través de diferentes herramientas para mejorar su calidad de vida.

Este impacto se debe a que los alumnos se involucran y comprometen en la realización y ejecución de este proyecto, asumiendo la responsabilidad de preparar muy bien los temas a impartir y asistir a todas las sesiones ya que ellos son los protagonistas y guías para la comunidad.

En el Proyecto de Incubadoras Sociales, también se lleva a cabo al finalizar el periodo un Taller de Reflexión para los alumnos que realizaron Servicio Social Comunitario, donde se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de estas encuestas, con el objetivo de que se den cuenta el impacto que tiene su participación y la importancia de realizar su Servicio Social ya que con su trabajo contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas de la comunidad.

Estos dos proyectos son ejemplos de la hipótesis desarrollada, ya que mediante éstos los alumnos que realizan Servicio Social Comunitario solo se les indica los objetivos y ellos buscan dar cumplimiento de los mismos, se les dice qué hacer y no cómo hacerlo, y el responsable se convierte en guía de los alumnos.

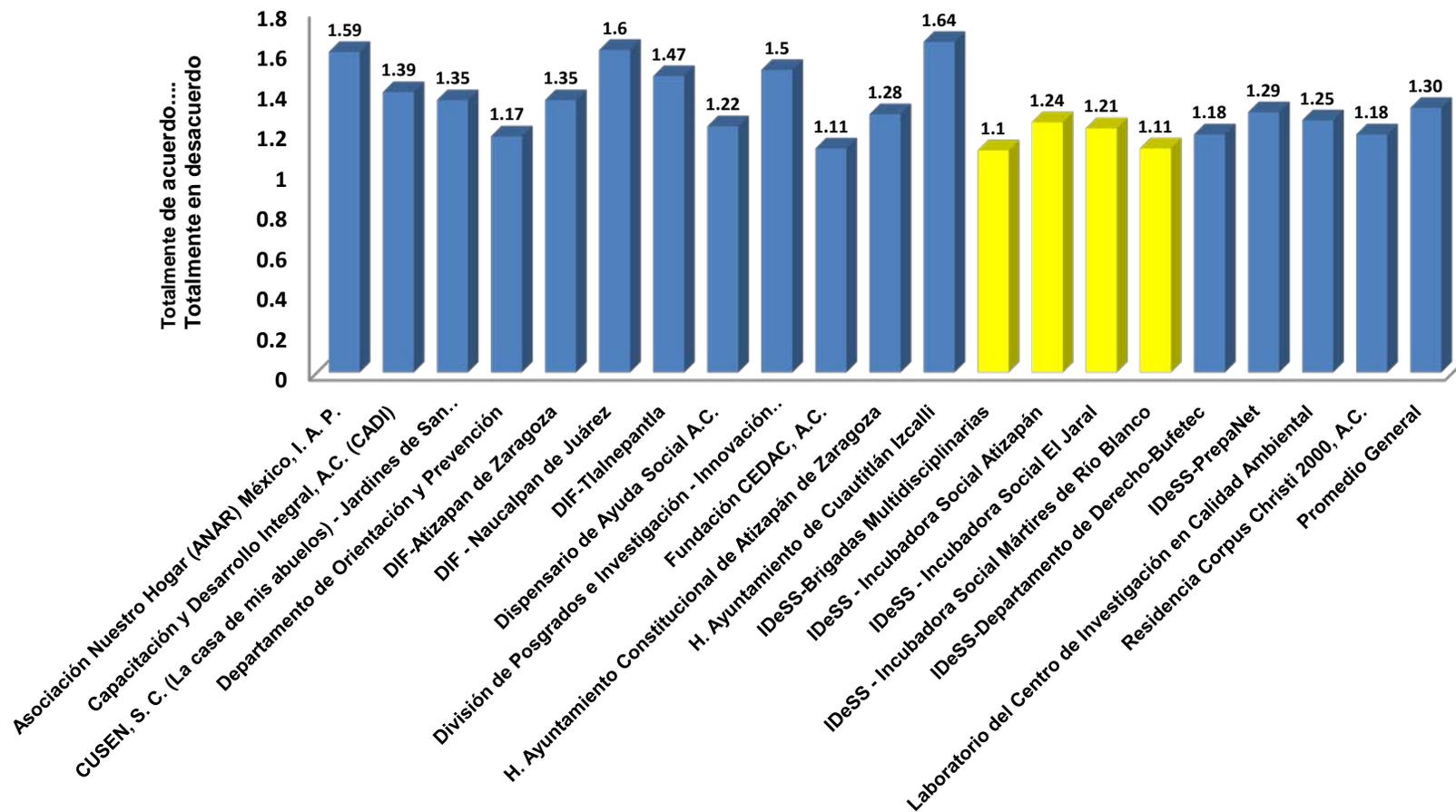
En estos dos proyectos podemos observar que los alumnos son protagonistas al participar en la creación, diseño, elaboración y ejecución de proyectos en los que buscan oportunidades para mejorar la calidad de vida de las personas atendidas por los CCA e Incubadoras Sociales. Adquieren un Aprendizaje Significativo en el que aprenda a aprender buscando nuevas soluciones a los problemas de la comunidad, utilizando sus experiencias en forma libre y creadora; adaptándose flexible e inteligentemente a situaciones y problemas nuevos.

Estos proyectos se caracterizan por ser prácticos y facilitar la interacción entre la comunidad y los alumnos. Así los alumnos se dan cuenta de la realidad social de nuestro país y convirtiéndose en agentes de cambio a través de la participación activa, la aplicación de habilidades y conocimientos adquiridos, al mismo tiempo contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida, al solucionar problemas y teniendo un Aprendizaje Significativo, el cual les ayuda a formarse a través de una experiencia de vida.

En el semestre de agosto a diciembre 2008, se aplicaron las *Encuestas de Servicio Social Comunitario* a los alumnos inscritos en Proyectos Sociales que ofrece el Departamento de Formación Social a través de Instituciones externas que se tiene convenio y Proyectos internos administrados por las distintas áreas del Campus.

A continuación se presentan los resultados globales obtenidos en dicho periodo:

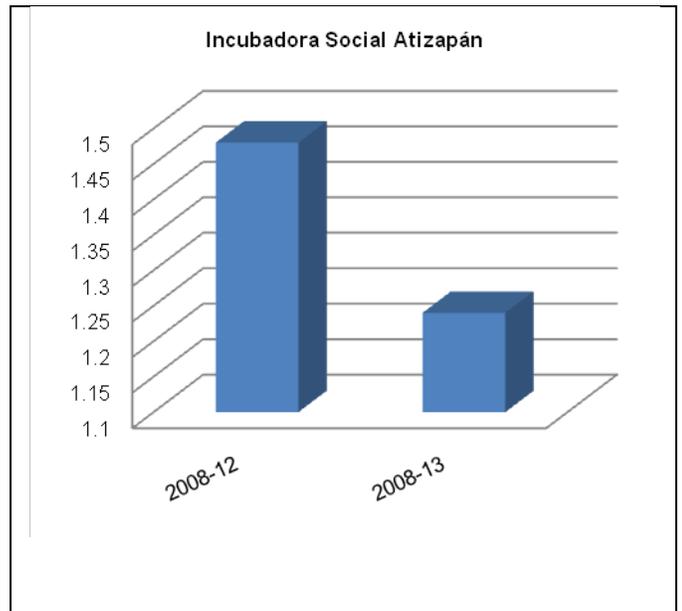
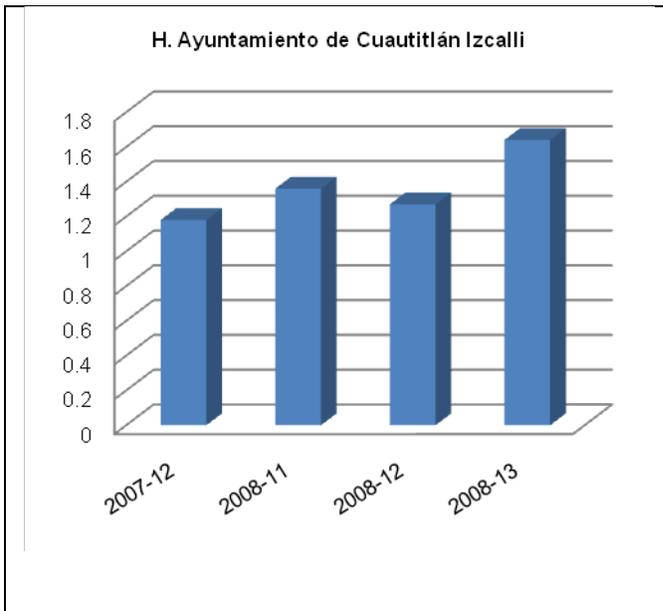
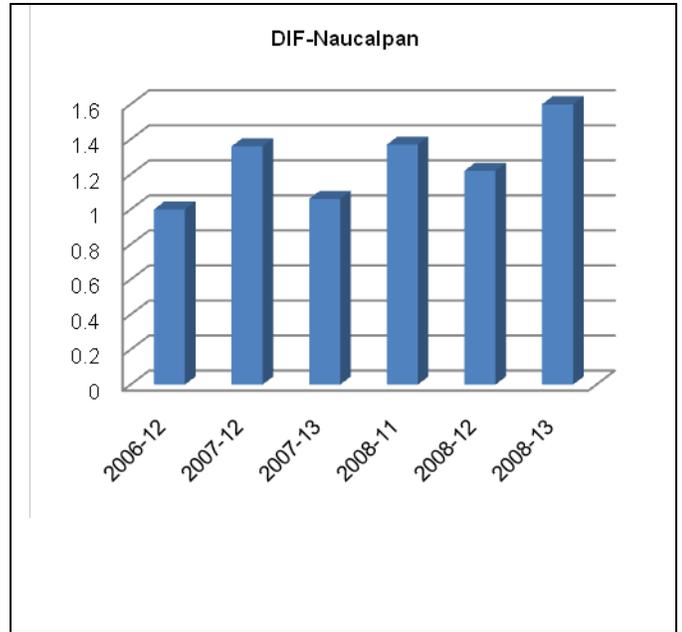
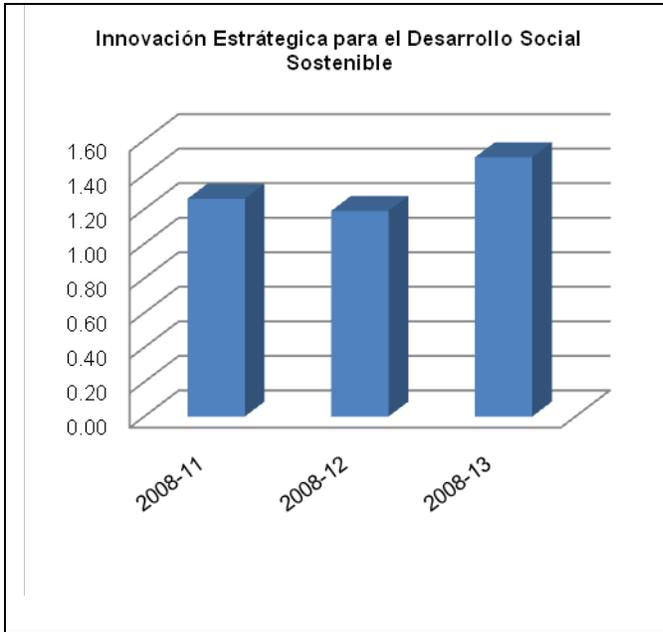
PROMEDIOS GENERALES POR INSTITUCION AGOSTO-DICIEMBRE 2008

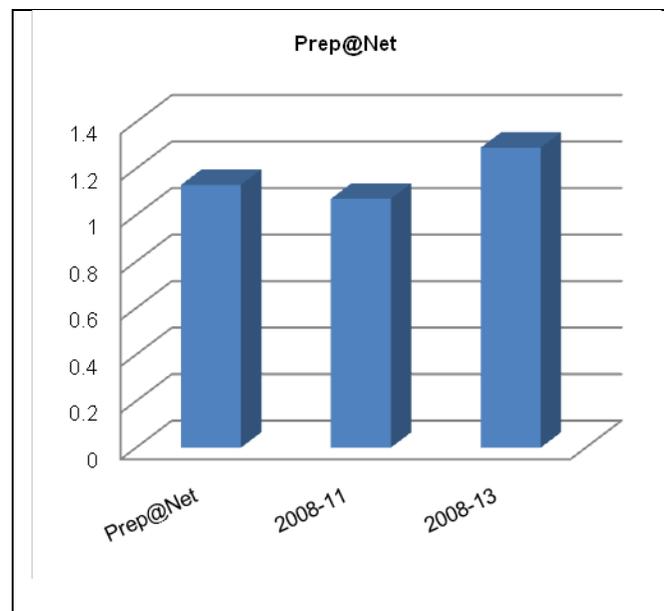
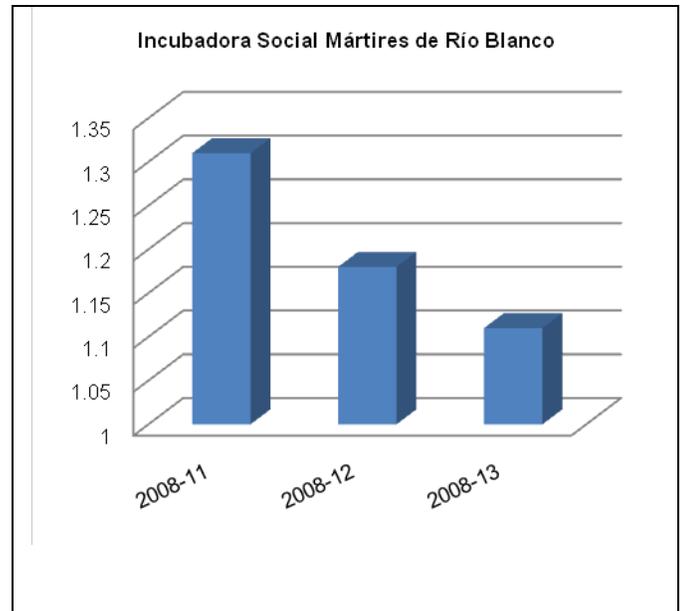
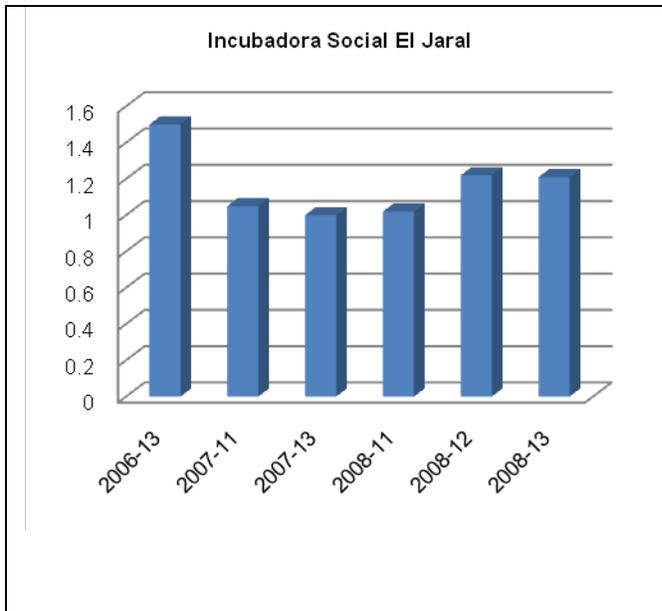


Observamos que en los Proyectos de Brigadas Multidisciplinarias y las Incubadoras Sociales fueron de las mejores evaluadas por los alumnos, donde consideran que pudieron aplicar sus conocimientos para resolver alguna problemática social dentro de las comunidades, cubriendo sus expectativas iniciales, teniendo la oportunidad de conocer otras problemáticas sociales de nuestro país, siendo un agente de cambio para contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas beneficiadas por dichos Proyectos.

En las siguientes gráficas se realizó un comparativo de los proyectos con mayor número de alumnos inscritos en los últimos periodos y se observó que las instituciones con proyectos estructurados la tendencia en su evaluación va a la alta y los proyectos de las Incubadoras Sociales en los cuales los alumnos tienen una mayor participación de manera activa en el diseño y ejecución de las actividades, la tendencia es a la baja.

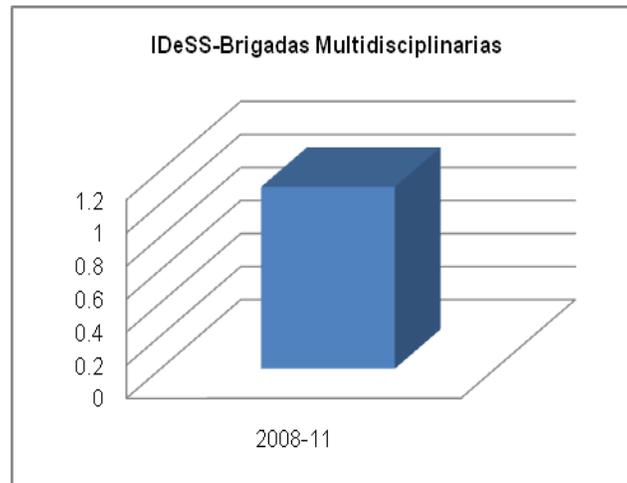
Tal comparativo nos permite darnos cuenta que el diseño de Proyectos Sociales, en los que se involucra la participación activa de los alumnos que realizan Servicio Social Comunitario, tienen un Aprendizaje Significativo, ya que pueden aplicar los conocimientos adquiridos durante su carrera profesional y dejan de ver al Servicio Social como un trámite administrativo.





Por tal motivo en el periodo agosto- diciembre de 2008, se diseñó un Proyecto Social (Brigadas Multidisciplinarias) con las características anteriormente mencionadas con el objetivo de que los alumnos tuvieran una experiencia de vida que les permita sensibilizarse ante la realidad social de nuestro país. Este proyecto tuvo una evaluación satisfactoria por

debajo de las Instituciones con las que hemos venido trabajando en los periodos anteriores de Servicio Social Comunitario.



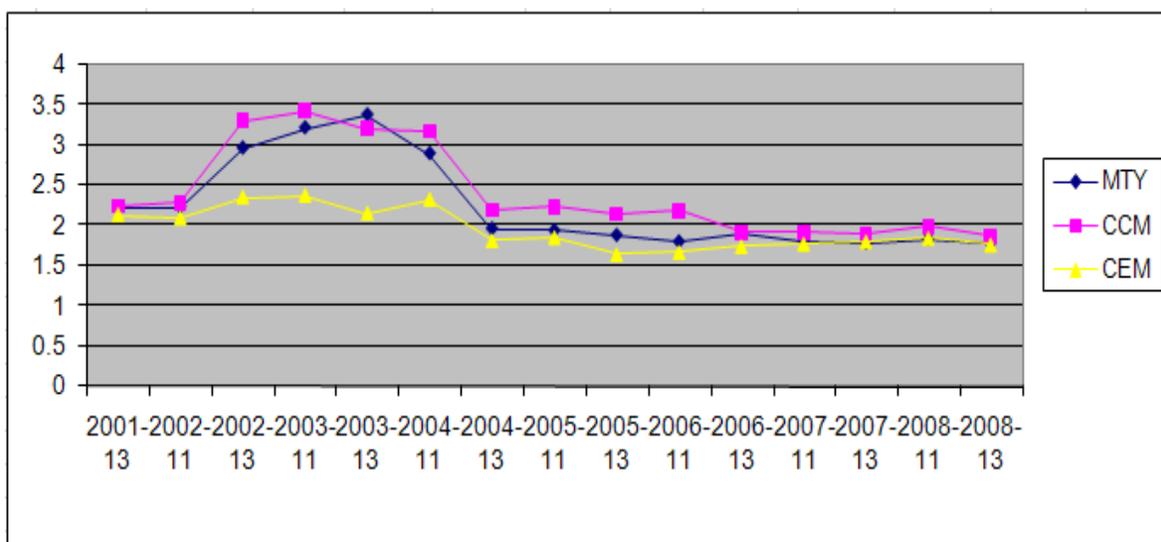
En el Sistema Tecnológico de Monterrey se aplica una encuesta a todos los alumnos Candidatos a Graduarse con el fin de evaluar el impacto del alumno a través de su Servicio Social Comunitario.

Por lo anteriormente expuesto realizamos un comparativo con los 3 campus más grandes del Tecnológico de Monterrey (Campus Monterrey, Campus Ciudad de México y Campus Estado de México), donde el Campus Estado de México está considerado uno de ellos, tomando en cuenta las siguientes preguntas que se aplican:

- *Las actividades que realicé durante mi Servicio Social Comunitario me concientizaron de la necesidad de contribuir al desarrollo social, económico y/o educativo del país.*
- *Durante la realización de mi Servicio Social Comunitario desarrollé habilidades y actitudes para participar en la solución de la problemática actual del país.*

Obteniendo el siguiente comparativo histórico:

Cuadro Comparativo de los Indicadores de Servicio Social Comunitario de los Campus Grandes



Del semestre Enero-Mayo de 2001 al semestre Enero-Mayo de 2007, el Campus Estado de México fue el mejor evaluado por los alumnos Candidatos a Graduarse, durante los semestres Agosto-Diciembre de 2007 y Enero-Mayo 2008 hubo una baja en las evaluaciones cayendo al segundo. Pero durante el semestre Agosto-Diciembre de 2008 hubo una recuperación en dicha evaluación donde se obtuvo nuevamente el primer lugar.

Esta recuperación la atribuimos al diseño de nuevos Proyectos Sociales que aplican el método antes mencionado, donde el alumno tiene un Aprendizaje Significativo a través de la realización de su Servicio Social Comunitario.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En éste Estudio de Caso, podemos identificar que las Universidades Privadas e Instituciones Sociales pueden mejorar el diseño, selección e identificación de Proyectos Sociales para lograr un Aprendizaje Significativo, con el objetivo de sensibilizar a los alumnos que realizan su Servicio Social Comunitario, haciendo de éste una experiencia de vida.

Éste Método de Proyectos Sociales, le permiten a los alumnos aplicar los conocimientos adquiridos durante su carrera profesional, dejan de ver al Servicio Social como un trámite administrativo. Así mismo, los alumnos se vuelven protagonistas y se involucran en el diseño y ejecución de los proyectos.

Los alumnos al convertirse en protagonistas del diseño de los proyectos, realizan propuestas para mejorar el Servicio Social Comunitario, de esta manera colaboran y establecen normas para asegurar que los proyectos tengan un contenido formativo y una mejor aceptación entre ellos y las comunidades beneficiadas. Con este Método de Proyectos Sociales, los estudiantes desarrollan junto con las personas de la comunidad las soluciones reales a las distintas problemáticas y no es solo un proyecto más que tienen que realizar ajeno a ello y diseñado desde un escritorio.

Al implementar este Método se deben de tener muy claros los objetivos con el propósito de no perder de vista las necesidades de la comunidad atendida y que los alumnos cuenten con una guía de apoyo para obtener resultados contundentes.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta de Servicio Social Comunitario

Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México

Departamento de Formación Social



Encuesta de Servicio Social Comunitario

Nombre de la Institución donde realizaste tu Servicio Social Comunitario.

1.- La institución, escuela o proyecto cumplió con los horarios pactados.

Totalmente de Acuerdo 1 2 3 4 5 Totalmente en Desacuerdo

2.- La institución, escuela o proyecto respetó las actividades acordadas.

Totalmente de Acuerdo 1 2 3 4 5 Totalmente en Desacuerdo

3.- Los responsables de la institución o proyecto tienen bien organizado y definido el servicio en el que participé.

Totalmente de Acuerdo 1 2 3 4 5 Totalmente en Desacuerdo

4.- Los responsables de la institución o del proyecto me trataron con respeto.

Totalmente de Acuerdo 1 2 3 4 5 Totalmente en Desacuerdo

5.- El Servicio Social Comunitario proporcionado a la institución o proyecto, genera un valor real para la población atendida.

Totalmente de Acuerdo 1 2 3 4 5 Totalmente en Desacuerdo

6.- Las actividades que realicé durante mi Servicio Social Comunitario me concientizaron de la necesidad de contribuir al desarrollo social, económico y educativo del país.

Totalmente de Acuerdo 1 2 3 4 5 Totalmente en Desacuerdo

7.- Durante la realización de mi Servicio Social Comunitario desarrolle habilidades, actitudes y valores para participar en la solución de la problemática actual del país.

Totalmente de Acuerdo 1 2 3 4 5 Totalmente en Desacuerdo

Anexo 2. Encuesta de Servicio Social Comunitario a partir del periodo agosto-diciembre 2008.

Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México

Departamento de Formación Social



Encuesta de Servicio Social Comunitario

Nombre de la Institución donde realizaste tu Servicio Social Comunitario.

Favor de marcar con una **X** la respuesta de acuerdo a tu experiencia en el Servicio Social Comunitario.

a) En cuanto a la Institución y el responsable de la Institución:

Totalmente de Acuerdo		De acuerdo	Imparcial	En Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
1	¿Cumplió con los horarios pactados?	1	2	3	4	5
2	¿Supervisó tus actividades durante la prestación del Servicio Social Comunitario?	1	2	3	4	5
3	¿Resolvieron tus dudas respecto al Servicio Social Comunitario?	1	2	3	4	5
4	¿Los objetivos del proyecto fueron alcanzados con la prestación del Servicio Social Comunitario?	1	2	3	4	5

b) En cuanto a la prestación del Servicio Social Comunitario que proporcioné a la institución:

Totalmente de Acuerdo		De acuerdo	Imparcial	En Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
5	¿Cubrió las expectativas que tenías al iniciar?	1	2	3	4	5
6	¿Permitió aplicar tus conocimientos?	1	2	3	4	5
7	¿Las actividades cambiaron tu actitud en cuanto a la problemática atendida?	1	2	3	4	5
8	¿Consideras que el proyecto atiende la problemática de la población beneficiada?	1	2	3	4	5
9	¿Sensibilizó tu forma de actuar con la población atendida?	1	2	3	4	5
10	¿Te dejó un nuevo aprendizaje con relación a la problemática del país?	1	2	3	4	5
11	¿Cambio tu perspectiva respecto a la realidad social del país?	1	2	3	4	5
12	¿Recomendarías o volverías a realizar el Servicio Social Comunitario dentro de la Institución?	1	2	3	4	5
13	¿Consideras que con el Servicio Social Comunitario adquiriste un crecimiento personal?	1	2	3	4	5

Anexo 3. Evaluación Incubadora Social. Alumnos

		
Fecha de Aplicación: _____	Proyecto: ACTIVACIÓN FÍSICA	
Por favor, marca con una "X" tu respuesta.		
<u>ALUMNOS</u>		
1.- ¿Te gustó la atención que recibiste?		
a) Si ¿Por qué? _____	b) No ¿Por qué? _____	
2.- ¿Qué habilidades mejoraste o desarrollaste a partir de los cursos de Deportes?		
a) Futbol	b) Basquetbol	c) Otro _____
3.- ¿Consideras que ha mejorado tu salud a partir del apoyo en materia deportiva que recibiste de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey?		
a) Si ¿Por qué? _____	b) No ¿Por qué? _____	
4.- ¿Te gustaría seguir recibiendo apoyo de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey en otros Deportes?		
a) Si ¿Por qué? _____	b) No ¿Por qué? _____	
5.- ¿Qué otro servicio te gustaría que se incluyera dentro de las actividades de la Incubadora Social La Punta?		
Gracias		
Incubadora Social Atizapán	Campus Estado de México	

Fecha de Aplicación: _____ Proyecto: **RETA** (Regularización y Apoyo a Tareas)
Por favor, marca con una "X" tu respuesta.

ALUMNOS

1.- ¿Te gustó la atención que recibiste?

a) Si ¿Por qué? _____

b) No ¿Por qué? _____

2.- ¿Qué habilidades mejoraste o desarrollaste a partir de RETA?

a) Mejoró mi lectura

b) Mejoró mi escritura

c) Adquirí nuevos conocimientos

d) Comprendo mejor las matemáticas

e) Otro _____

3.- ¿Consideras que ha mejorado tu aprovechamiento académico a partir del apoyo que recibiste de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey?

a) Si ¿Por qué? _____

b) No ¿Por qué? _____

4.- ¿Te gustaría seguir recibiendo apoyo de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey en materia de Regularización y/o Apoyo en Tareas?

a) Si ¿Por qué? _____ b) No ¿Por qué? _____

5.- ¿Qué otro servicio te gustaría que se incluyera dentro de las actividades de la Incubadora Social La Punta?

Gracias

Anexo 4. Evaluación Incubadora Social. Padres de familia.



Fecha de Aplicación: _____ Proyecto: **RETA** (Regularización y Apoyo a Tareas)
Por favor, marque con una "X" su respuesta.

PADRES DE FAMILIA

1.- ¿Cuál fue el medio por el cual se enteró de estas actividades?

- a)** Volantes **b)** Carteles **c)** Otros padres de familia
d) Alumno del Tecnológico de Monterrey **e)** Hijo **f)** Otro _____

2.- ¿Considera que su hijo ha mejorado en su aprovechamiento académico a partir del apoyo que recibió de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey?

- a)** Si ¿Por qué? _____ **b)** No ¿Por qué? _____

3.- ¿Le gustaría seguir recibiendo apoyo de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey en materia de Regularización y Apoyo a Tareas?

- a)** Si ¿Por qué? _____ **b)** No ¿Por qué? _____

4.- ¿Con que frecuencia le gustaría seguir recibiendo estas asesorías por parte de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey?

- a)** Diario **b)** 1 vez a la semana **c)** 3 veces a la semana **d)** Otro _____

5.- ¿Cuántas horas le gustaría que su hijo le dedicara a las asesorías?

- a)** 1 hora **b)** 2 horas **c)** 3 horas

6.- ¿Qué otro servicio le gustaría se incluyera dentro de las actividades de la Incubadora Social La Punta?

Gracias

Fecha de Aplicación: _____

Proyecto: **CURSOS DE INGLES**

Por favor, marque con una "X" su respuesta.

PADRES DE FAMILIA

1.- ¿Cuál fue el medio por el cual se enteró de estas actividades?

- a)** Volantes **b)** Carteles **c)** Otros padres de familia
d) Alumno del Tecnológico de Monterrey **e)** Hijo **f)** Otro _____

2.- ¿Considera que su hijo ha mejorado en su aprovechamiento académico a partir del apoyo que recibió de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey?

- a)** Si ¿Por qué? _____
b) No ¿Por qué? _____

3.- ¿Le gustaría seguir recibiendo apoyo de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey en Inglés u otros Idiomas?

- a)** Si ¿Por qué? _____
b) No ¿Por qué? _____

4.- ¿Con que frecuencia le gustaría que su hijo tomara los cursos?

- a)** Diario **b)** 1 vez a la semana **c)** 3 veces a la semana **d)** Otro _____

5.- ¿Cuántas horas le gustaría que su hijo le dedicara a tomar los cursos?

- a)** 1 hora **b)** 2 horas **c)** 3 horas

6.- ¿Qué otro servicio le gustaría se incluyera dentro de las actividades de la Incubadora Social La Punta?

Gracias



Fecha de Aplicación: _____

Proyecto: **COMPUTACIÓN**

Por favor, marque con una "X" su respuesta.

PADRES DE FAMILIA

1.- ¿Cuál fue el medio por el cual se enteró de estas actividades?

- a)** Volantes **b)** Carteles **c)** Otros padres de familia
d) Alumno del Tecnológico de Monterrey **e)** Hijo **f)** Otro _____

2.- ¿Considera que su hijo ha mejorado en su aprovechamiento académico a partir del apoyo que recibió de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey?

- a)** Si ¿Por qué? _____ **b)** No ¿Por qué? _____

3.- ¿Le gustaría seguir recibiendo apoyo de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey en Computación?

- a)** Si ¿Por qué? _____ **b)** No ¿Por qué? _____

4.- ¿Con que frecuencia le gustaría que su hijo tomara los cursos?

- a)** Diario **b)** 1 vez a la semana **c)** 3 veces a la semana **d)** Otro _____

5.- ¿Cuántas horas le gustaría que su hijo le dedicara a los cursos?

- a)** 1 hora **b)** 2 horas **c)** 3 horas

6.- ¿Qué otro servicio le gustaría se incluyera dentro de las actividades de la Incubadora Social La Punta?

Gracias

Fecha de Aplicación: _____

Proyecto: **ACTIVACIÓN FÍSICA**

Por favor, marque con una "X" su respuesta.

PADRES DE FAMILIA

1.- ¿Cuál fue el medio por el cual se enteró de estas actividades?

- a)** Volantes **b)** Carteles **c)** Otros padres de familia
d) Alumno del Tecnológico de Monterrey **e)** Hijo **f)** Otro _____

2.- ¿Considera que su hijo ha mejorado en su aprovechamiento académico a partir del apoyo que recibió de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey?

- a)** Si ¿Por qué? _____ **b)** No ¿Por qué? _____

3.- ¿Le gustaría seguir recibiendo apoyo de los alumnos del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey en Deportes?

- a)** Si ¿Por qué? _____ **b)** No ¿Por qué? _____

4.- ¿Con que frecuencia le gustaría que su hijo tomara Clases de Deportes?

- a)** Diario **b)** 1 vez a la semana **c)** 3 veces a la semana **d)** Otro _____

5.- ¿Cuántas horas le gustaría que su hijo le dedicara a tomar Clases de Deportes?

- a)** 1 hora **b)** 2 horas **c)** 3 horas

6.- ¿Qué otro servicio le gustaría se incluyera dentro de las actividades de la Incubadora Social La Punta?

Gracias

BIBLIOGRAFÍA

Alvarado E., Peraza M. (2001) *De lo que está Hecha la Memoria*. México: Miguel Ángel

Porrúa

ANUIES (2004) ¿Qué es el Servicio Social? En

http://www.universia.net.mx/index.php/news_user/content/view/full/9629/

Documento recuperado el 1 de agosto de 2008.

Ausubel, D., Hanzsian H., Novak J. (2005) *Psicología Educativa. Un Punto de Vista*

Cognoscitivo. México: Trillas.

Brazier, D. (1997). *Más allá de Carl Rogers*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Castillo, M. C. (2003). *Desarrollo Humano, Camino de Auto-reflexión y Encuentro*.

México: Desafío.

Castillo, M. C. (2001). *Una Oportunidad de Ser Consentido*. México: ITESM, Campus

Querétaro.

García, G., Ramírez J. (2006). *Manual Práctico para Elaborar Proyectos Sociales*.

España: Siglo XXI.

González, A. (1991). *Enfoque Centrado en la Persona. Aplicaciones a la Educación*.

México: Trillas.

InfoMed (1998). *Principios y prácticas pedagógicas*. En <http://www.sld.cu/libros/distancia/cap4.html#Teoria%20Humanística> (Recuperado el 1° de agosto de 2008)

Misión del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2005): ITESM.

Montero, M. (2006). *Hacer para transformar. El método en la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.

Nuestro Chile (2009). *Teorías de Aprendizaje*. En http://www.educarchile.cl/web_wizzard/ver_home.asp?id_proyecto=3 (Recuperado el 1 de agosto de 2008)

Nirenbeg, O. (2006). *Participación de adolescentes en proyectos sociales: aportes conceptuales y pautas para su evaluación*. Buenos Aires: Paidós.

Ortiz, A. (2003). *Lo Mejor del TEC su Gente*. Monterrey: Grupo Milenio

Reglamento General de Servicio Social Comunitario y Profesional para alumnos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2008): ITESM.

Revista Iberoamericana de Educación. (2007). Modelo para la Elaboración de Proyectos Sociales. En: <http://www.rieoei.org/experiencias143.htm> (Recuperado el 18 de marzo de 2009)

Rogers, C. (1978). *Libertad y Creatividad en la Educación*. Buenos Aires: Paidós.

Ruiz, L., Salvo B., Mungaray A., (1995). *El Servicio Social en México*. México: ANUIES.

Tovar, M (2001). *Psicología Social Comunitaria. Una alternativa Comunitaria*. México:
Plaza y Valdés. S.A. de C.V.

Ullua L., Giomi C. (2006). *Guía para la Elaboración de Proyectos Sociales*. Argentina:
Espacio.